

Tenda

User Guide

App 配置指南

双频无线信号扩展器系列产品



www.tenda.com.cn

*本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

声明

版权所有©2024 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda 是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

关于本指南

本指南是安装指南的补充说明文档。安装指南旨在帮助您快速使用产品，本指南详细介绍如何通过“Tenda WiFi”App 配置产品，您可以根据实际情况查阅。

适用产品

本指南适用于型号为 A18 Pro 和 A18 v4 的 Tenda 双频 Wi-Fi 5 无线信号扩展器。文中涉及到的“扩展器”、“产品”均指上述型号的 Tenda 双频 Wi-Fi 5 无线信号扩展器。如无特殊说明，下文界面图示与产品图均以型号 A18 Pro 为例。

约定

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

正文中的产品图示与界面截图仅供示例说明，可能与您实际购买的产品不同，但不会影响正常配置。

产品管理页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。



正文中，如无特别说明：

- 双频无线信号扩展器软件版本以 A18 ProV1.0 的 V02.03.02.11 为例。
- 双频无线信号扩展器界面截图以无线扩展模式为例，其他工作模式请以界面显示为准。
- Tenda WiFi App 版本以 V4.4 为例，请确保 App 版本为 4.2 或以上，具体以相应 App 版本实际操作与界面显示为准。
- 移动端以安卓系统（Android）为例说明，具体请以实际系统为准。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	点击「Wi-Fi 设置」。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示对配置操作进行补充与说明。

更多服务与支持

若您遇到产品使用问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解决。



Tenda 售后微信客服



邮箱：

tenda@tenda.com.cn

若您想获取相关设备的技术规格、其它手册，请扫描“更多资料”二维码或访问 <https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



更多资料

若您需要查看安装视频、了解产品使用小技巧等，建议关注“Tenda 腾达”微信公众号。



Tenda 腾达

如需获取更多信息，请访问 Tenda 官网 <https://www.tenda.com.cn>。



Tenda 官网

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.0	首次发行	2024-11-22

目录

注册与登录	1
1.1 注册	1
1.2 登录	3
首次配置扩展器	7
2.1 无线扩展	7
2.2 有线扩展	11
绑定/解绑扩展器	13
3.1 绑定扩展器	13
3.2 解绑扩展器	15
管理扩展器	17
4.1 本地管理	17
4.2 远程管理	17
进入扩展器配置页面	18
设置扩展器联网	19
6.1 重新扩展 Wi-Fi	19
6.2 修改工作模式	23
设置无线网络	31
7.1 只显示一个 Wi-Fi 名称	31
7.2 分开显示 2.4GHz 和 5GHz Wi-Fi	33
7.3 修改 Wi-Fi 名称/密码	34
7.4 隐藏 Wi-Fi	35
7.5 连接已隐藏的 Wi-Fi 上网	37
查看网络与终端设备	39
8.1 查看网络扩展状态	39
8.2 查看终端设备	44
查看/修改扩展器信息	47
9.1 查看或添加要管理的扩展器	47
9.2 修改扩展器名称	48
9.3 修改扩展器位置显示	50
9.4 查看扩展器基本信息	52
添加/移出黑名单	54
10.1 添加黑名单	54

10.2 移出黑名单	57
更多功能	58
11.1 开启或关闭扩展器指示灯	58
11.2 修改系统时间	60
11.3 修改扩展器管理密码	62
11.4 重启扩展器	63
11.5 复位扩展器	64
11.6 升级系统软件	66
我的	67
12.1 概述	67
12.2 消息中心	68
12.3 个人中心	69
附录	70
A 常见问题	70
B 缩略语	72

1 注册与登录

1.1 注册

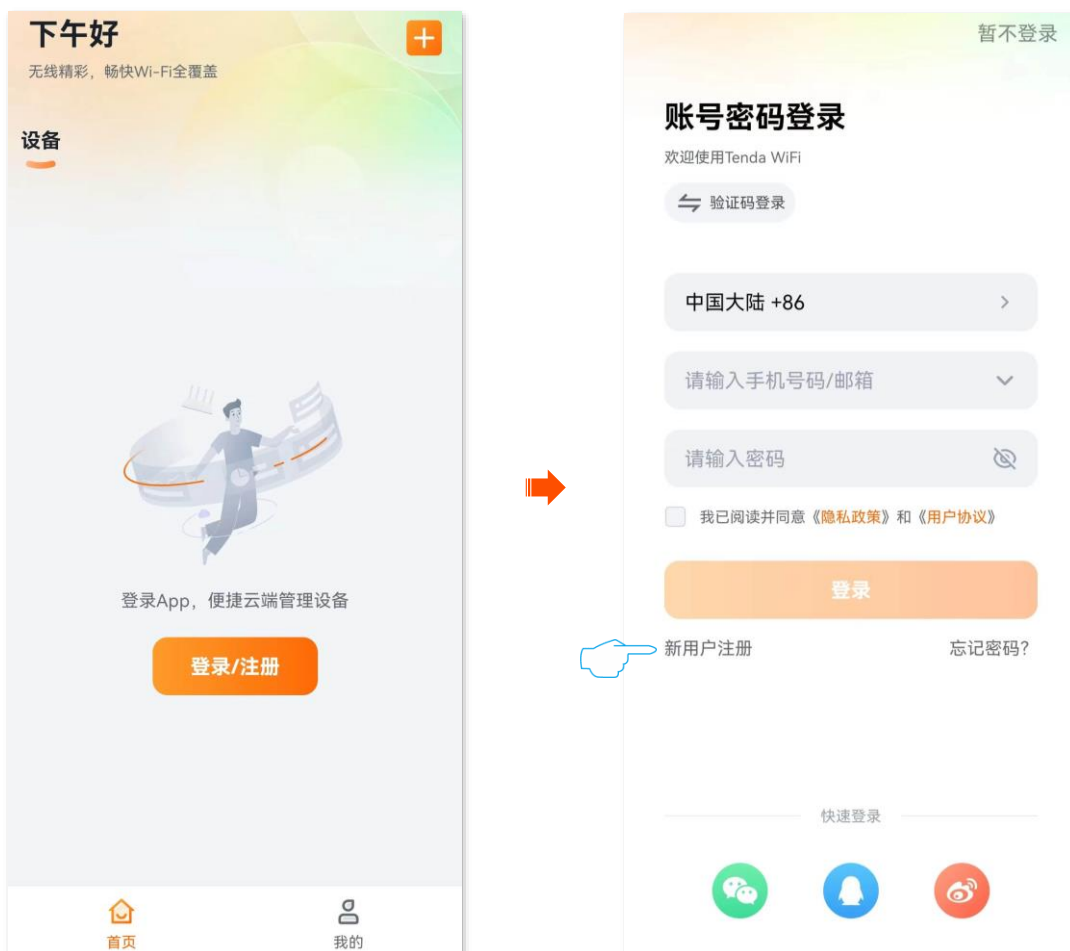
步骤 1 确保手机已联网，扫描以下二维码，或者在手机的安卓应用市场或 iOS App Store 中下载并安装最新版“Tenda WiFi”App。



扫码下载“Tenda WiFi”App

步骤 2 运行“Tenda WiFi”App，根据提示操作，然后点击 **登录/注册**。

步骤 3 点击**新用户注册**。



步骤 4 填写相关参数进行注册。



-----完成

注册成功后自动登录该账号。



提示

若弹出提示要求允许 App 访问移动端（如：手机）的相关权限，请允许。

1.2 登录

登录“Tenda WiFi”App 成功管理并[绑定](#)扩展器后，您可以使用该账号通过 App 随时随地管理扩展器。



如果扩展器已被某账号绑定，则不能再被其他账号绑定。

1.2.1 账号密码登录

步骤 1 运行“Tenda WiFi”App，点击 **登录/注册**。下图仅供参考。

步骤 2 输入用户名和密码，勾选“我已阅读并同意《[隐私政策](#)》和《[用户协议](#)》，点击 **登录**。



——完成

1.2.2 第三方账号登录

步骤 1 运行“Tenda WiFi”App，点击 **登录/注册**。下图仅供参考。

步骤 2 勾选“我已阅读并同意《[隐私政策](#)》和《[用户协议](#)》，选择要授权登录的第三方应用，并同意登录。

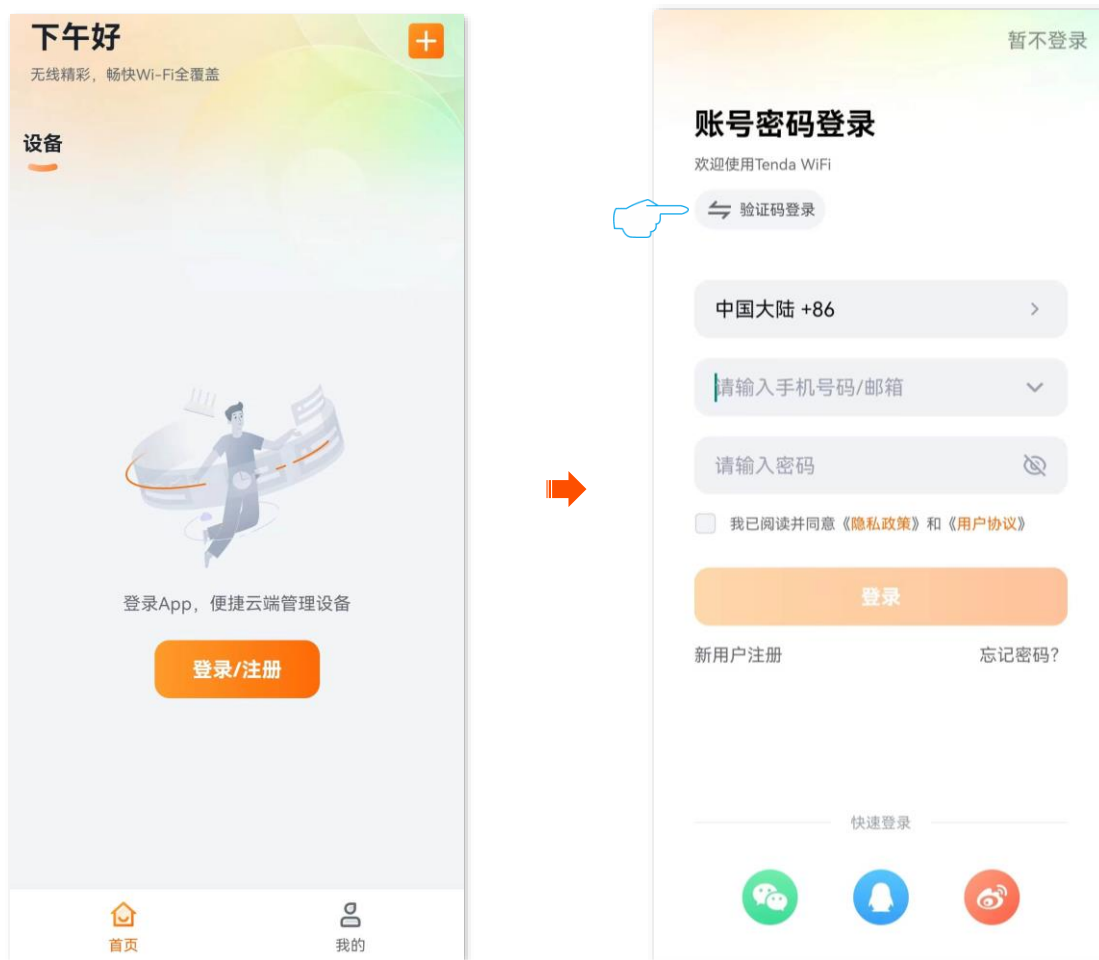


-----完成

1.2.3 验证码登录

步骤 1 运行“Tenda WiFi”App，点击 **登录/注册**。下图仅供参考。

步骤 2 点击**验证码登录**。



步骤 3 输入手机号码或邮箱账号，勾选“我已阅读并同意《**隐私政策**》和《**用户协议**》”，点击 **获取验证码**。

步骤 4 输入验证码登录。下图以手机号码为例。



——完成

2 首次配置扩展器

本章节适用于通过“Tenda WiFi”App 配置出厂状态下的扩展器。通过“Tenda WiFi”App 成功管理并[绑定](#)扩展器后，您可以随时随地管理扩展器。若您要解绑 App 管理的扩展器，请参考[解绑扩展器](#)。



解绑 App 管理的扩展器后，您将不能通过 App 随时随地管理该扩展器。

扩展器支持无线扩展和有线扩展，若家中已部署好网线，推荐使用[有线扩展](#)，否则请使用[无线扩展](#)。请根据您的实际情况选择，并参考后文配置。

	无线扩展	有线扩展
扩展方式	扩展器通过 Wi-Fi 连接到上级路由器，并将路由器的 Wi-Fi 扩展到更大的范围	扩展器通过网线连接到上级路由器，并将路由器的有线网络转换为 Wi-Fi
应用场景	适用于需要无线覆盖的房间附近没有部署网线	适用于需要无线覆盖的房间附近已部署网线
特点	1. 建议优选 5G Wi-Fi 进行扩展，体验会更好 2. 无线扩展成功后，可实现 Wi-Fi 盲区覆盖，同时网口可为其他终端（如机顶盒、电脑、电视等）提供有线网络接入	有线扩展成功后，可实现 Wi-Fi 终端（如手机、平板、智能设备等）高速且稳定的 Wi-Fi 网络接入

2.1 无线扩展

假设家中已经部署了一台无线路由器用于上网，由于面积较大，距路由器较远的房间信号弱。您购买了一台无线信号扩展器用于扩展网络。假设路由器的无线网络信息如下：

- 2.4GHz&5GHz Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- 2.4GHz&5GHz Wi-Fi 密码：UmXmL9Uk

设置步骤：

步骤 1 选择扩展器位置并参考下图将扩展器插到电源插座上。



将扩展器放在路由器与要扩展的无线网络区域之间的中间位置（尽可能减少扩展器和路由器之间的障碍物，确保该位置手机连接路由器 Wi-Fi 能流畅上网）。

大平层网络覆盖



跨层网络覆盖



步骤 2 扩展 Wi-Fi。

1. 手机连接扩展器默认的 Wi-Fi：Tenda_EXT。



提示

若手机提示“当前 Wi-Fi 不可上网，是否继续使用此 Wi-Fi”，请继续使用该 Wi-Fi。

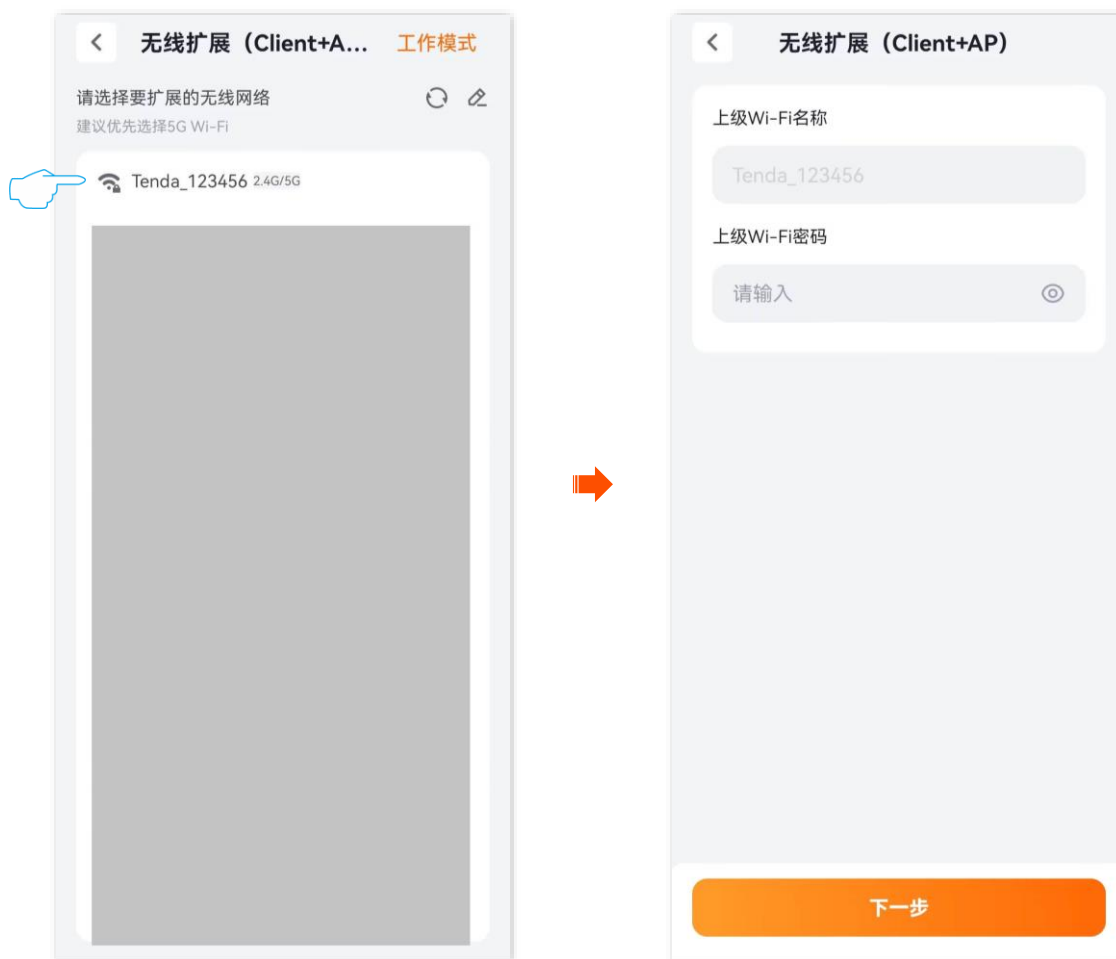
2. 运行“Tenda WiFi”App 并登录，待检测到扩展器后，点击 **立即配置**。



3. 选择要扩展的 Wi-Fi，输入其 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。下图仅供参考。

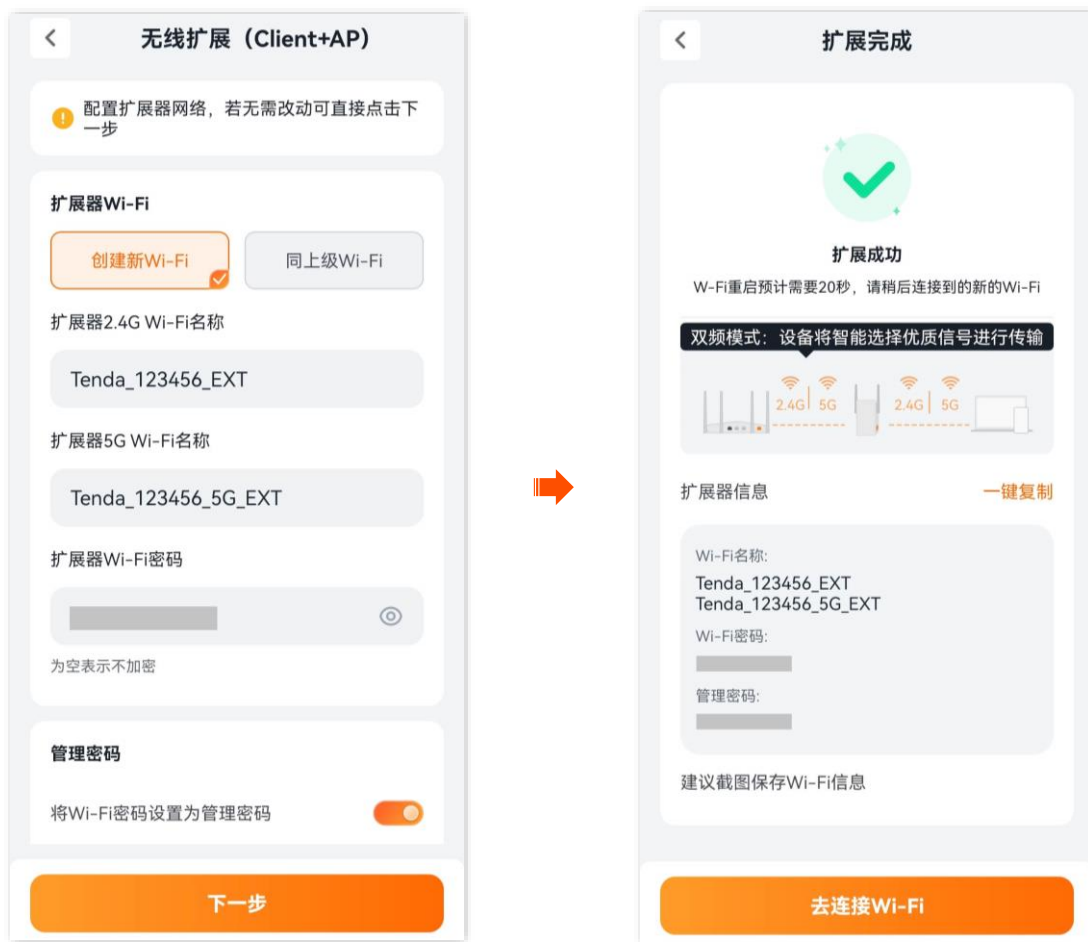
 **提示**

- 扩展器支持双频扩展：若上级路由器提供了双频 Wi-Fi，您可选择任一频段进行扩展（建议优先选择 **5G Wi-Fi** 进行扩展），扩展器会自动使用相同 Wi-Fi 密码扩展另一频段的 Wi-Fi。
- 若找不到要扩展的 Wi-Fi，点击右上角的刷新按钮刷新当前页面 Wi-Fi 列表。
- 若要重新扩展的 Wi-Fi 已隐藏，可点击右上角的编辑按钮，手动输入被扩展网络的 Wi-Fi 名称、加密方式及 Wi-Fi 密码。



4. 根据需要修改扩展器 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和管理密码，点击 **下一步**。

扩展完成后，扩展器指示灯绿色长亮，表示扩展器已成功扩展上级 Wi-Fi，且桥接状态良好。下图仅供参考。



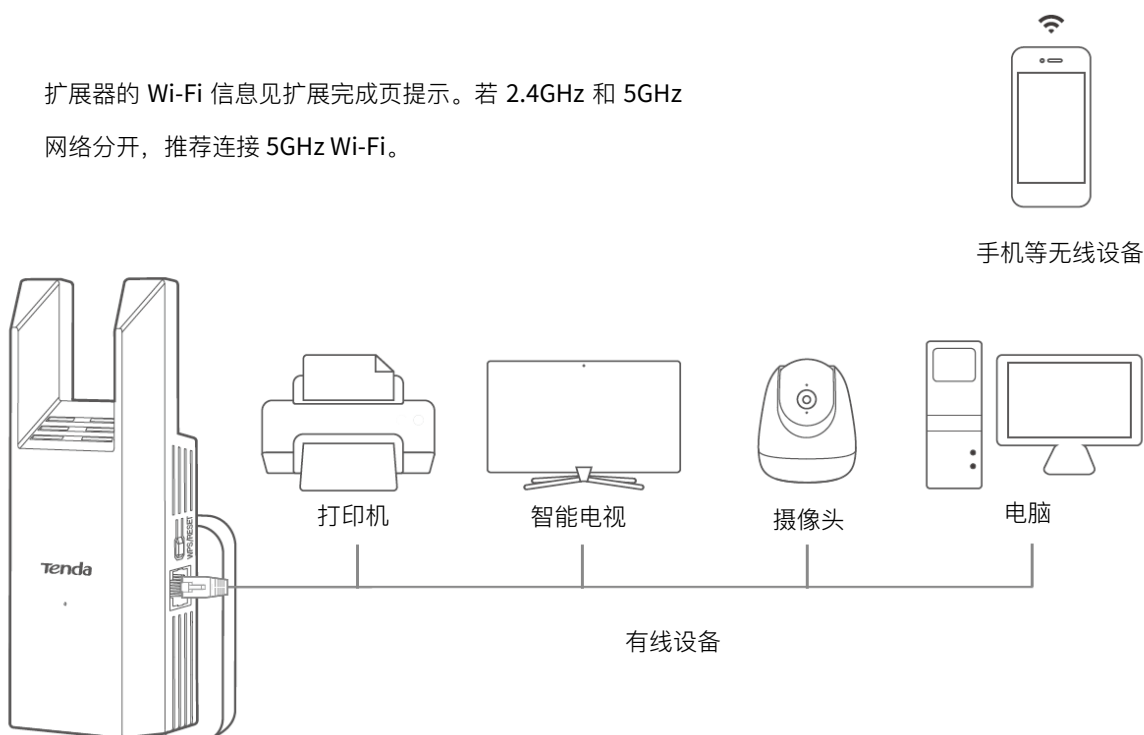
提示

扩展完成后，如果扩展器指示灯为黄色或红色长亮，请将扩展器靠近路由器直至指示灯绿色长亮。

完成

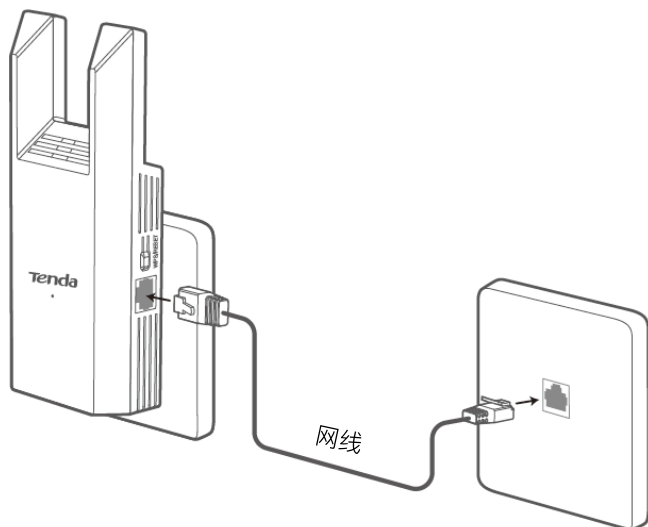
用户上网

扩展器的 Wi-Fi 信息见扩展完成页提示。若 2.4GHz 和 5GHz 网络分开，推荐连接 5GHz Wi-Fi。



2.2 有线扩展

步骤 1 确保需要无线覆盖的地方已部署网线且能正常上网，将该网线插入扩展器网口，然后将扩展器插到电源插座上，指示灯由绿色闪烁变为长亮，表示扩展成功。



提示

若已部署的网线为墙内布线，需自备网线。

步骤 2 设置扩展器。

1. 手机连接扩展器默认的 Wi-Fi: Tenda_EXT。



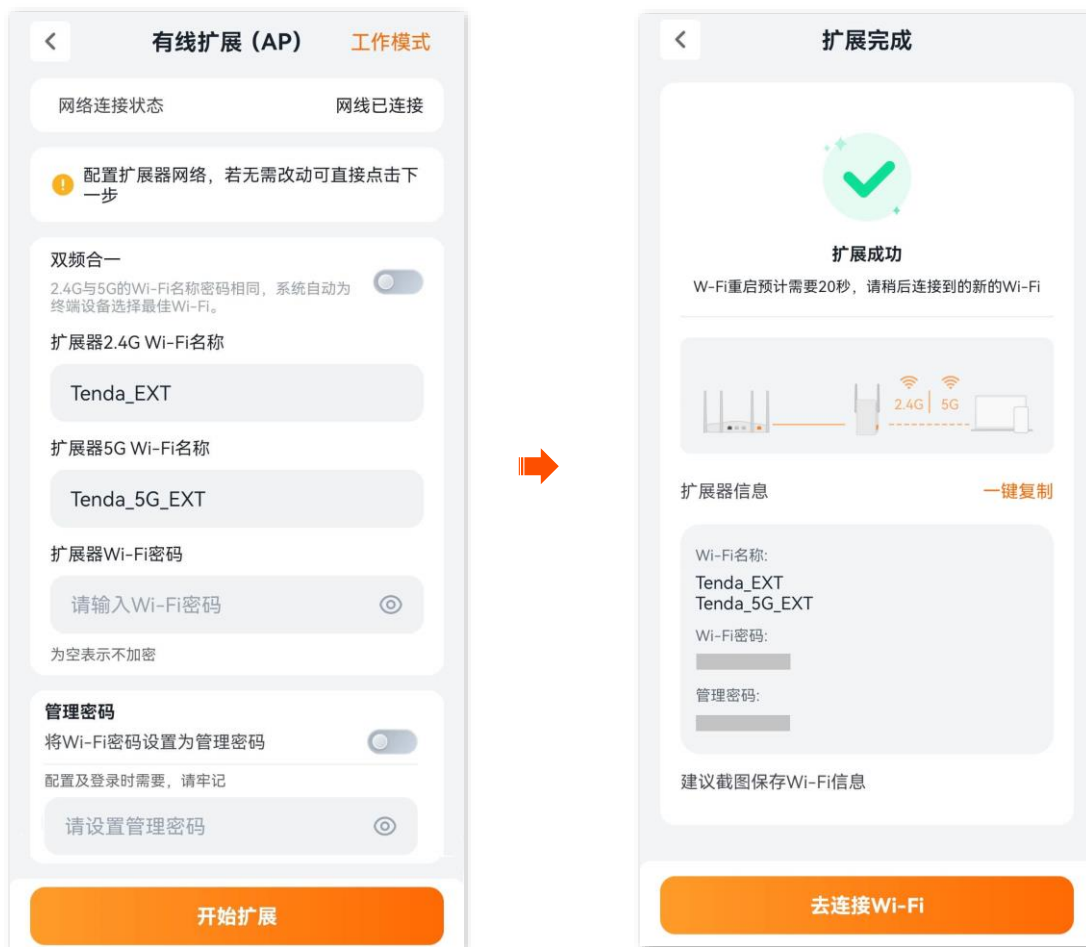
提示

若手机提示“当前 Wi-Fi 不可上网，是否继续使用此 Wi-Fi”，请继续使用该 Wi-Fi。

2. 运行“Tenda WiFi”App 并登录，待检测到扩展器后，点击 **立即配置**。



3. 设置扩展器 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码和管理密码，点击 **开始扩展**。



-----完成

用户上网

连接到扩展器 Wi-Fi 的手机等无线终端均可上网。如果您没有设置无线密码，为了网络安全，建议在「[Wi-Fi 设置](#)」页面设置无线密码。

如果您的手机等无线终端不能上网，请尝试以下方法解决：

- 确保上级网络设备联网正常。
- 确保您已连接到正确的 Wi-Fi 名称。

3 绑定/解绑扩展器

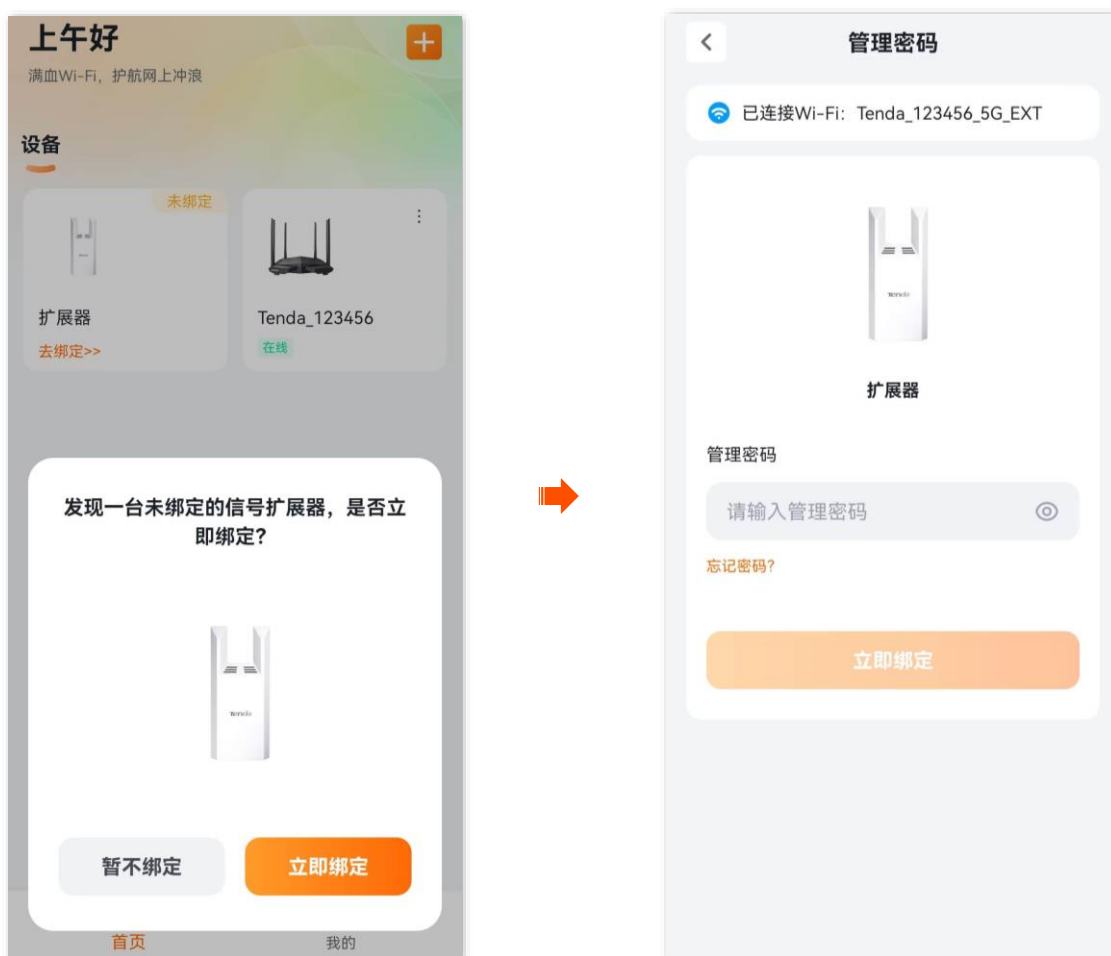
本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

3.1 绑定扩展器

步骤 1 手机连接到扩展器的 Wi-Fi。

步骤 2 运行“Tenda WiFi”App，待发现扩展器后点击 **立即绑定** 或 **去绑定**。下图仅供参考。

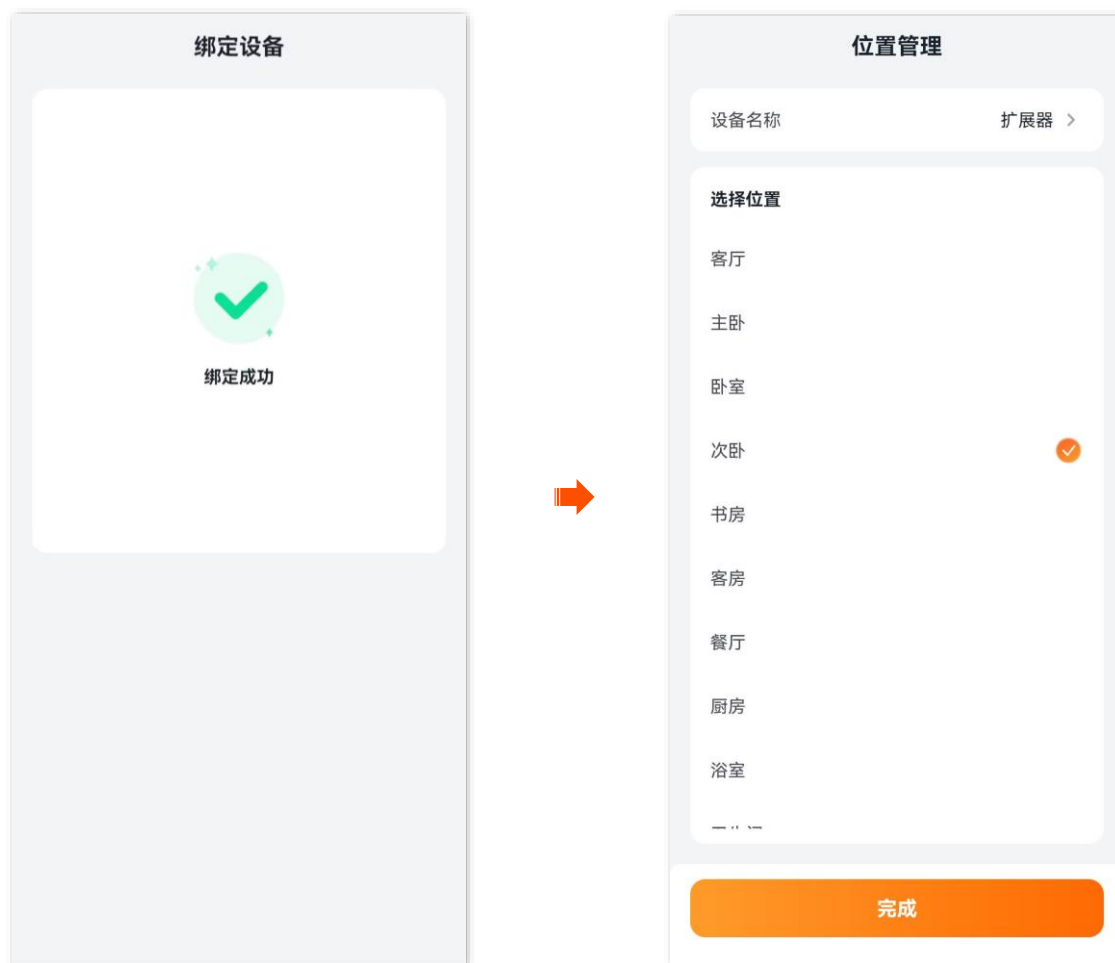
步骤 3 输入扩展器管理密码，点击 **立即绑定**。下图仅供参考。



步骤 4 稍等片刻，绑定成功，然后选择扩展器所在的位置，点击 **完成**。下图仅供参考。



后续如果需要修改扩展器的位置显示，请参考[修改扩展器位置显示](#)。

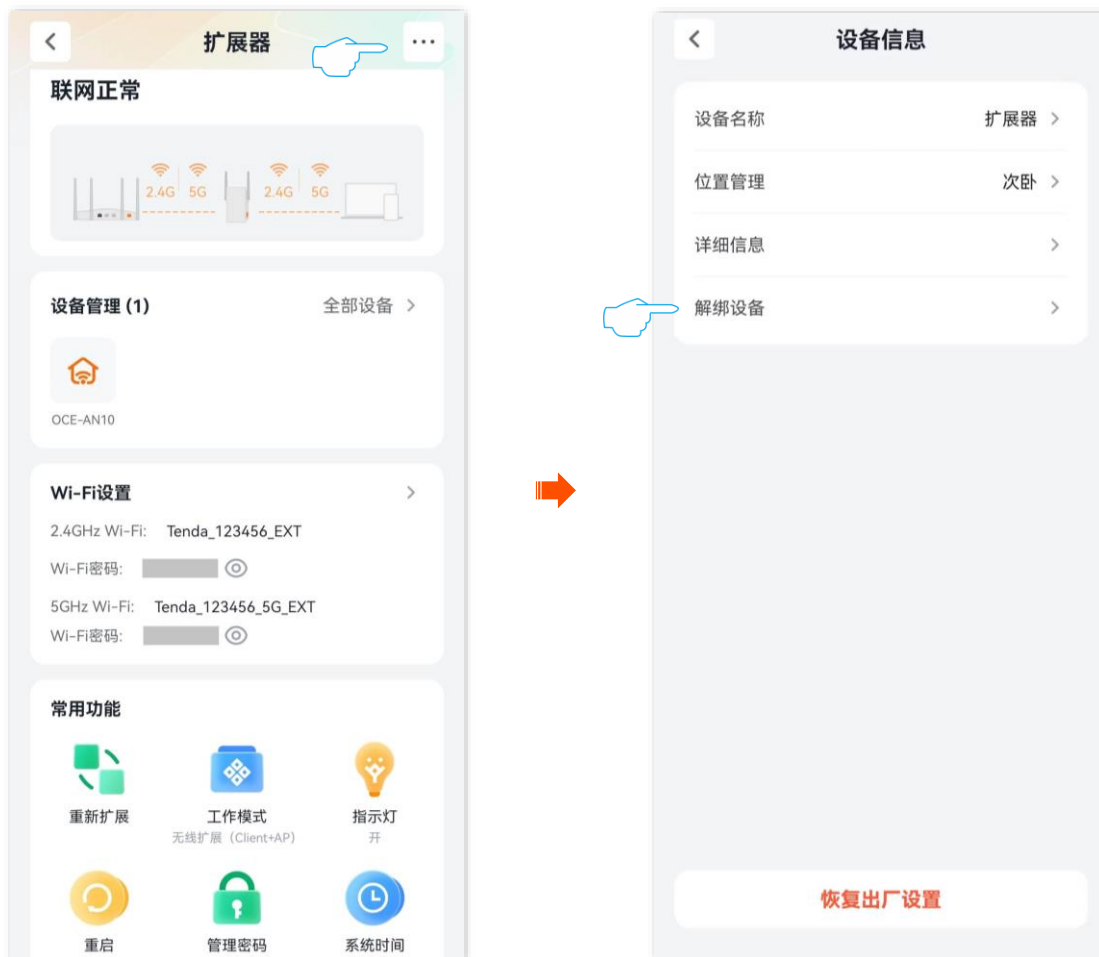


——完成

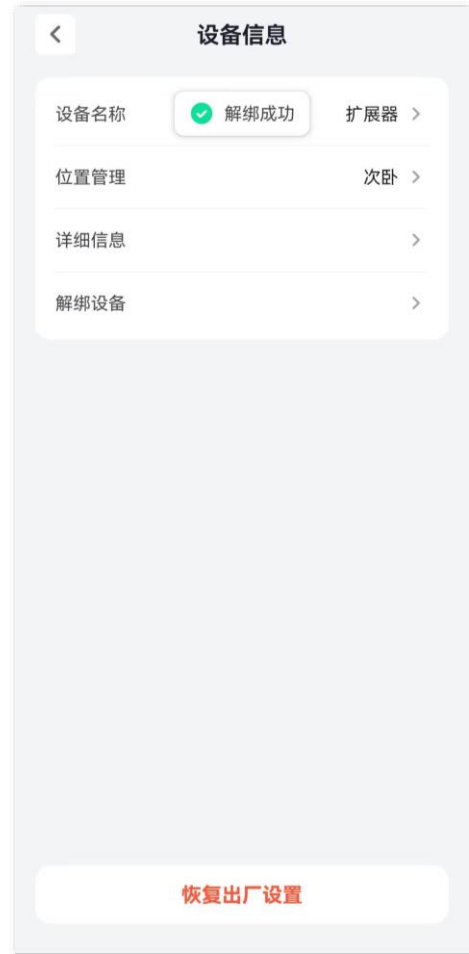
3.2 解绑扩展器

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击右上角图标 **...**，点击**解绑设备**。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **解绑**。



-----完成

4 管理扩展器

Tenda 扩展器支持“Tenda WiFi”App 管理, 包括本地管理和远程管理, 您可以根据需要自由选择管理方式。

4.1 本地管理

步骤 1 手机连接到扩展器的 Wi-Fi。



如果扩展器是出厂状态或已被恢复出厂设置, Wi-Fi 名称见设备机身铭牌。

步骤 2 运行“Tenda WiFi”App, 参考页面提示管理扩展器即可。

-----完成

4.2 远程管理

远程管理需要满足以下前提条件:

- 扩展器已成功接入互联网。
- 您的 [Tenda WiFi App 账号已绑定对应的扩展器设备](#)。

设置步骤:

步骤 1 手机连接到互联网。

步骤 2 运行“Tenda WiFi”App 并登录, 管理已绑定的扩展器。

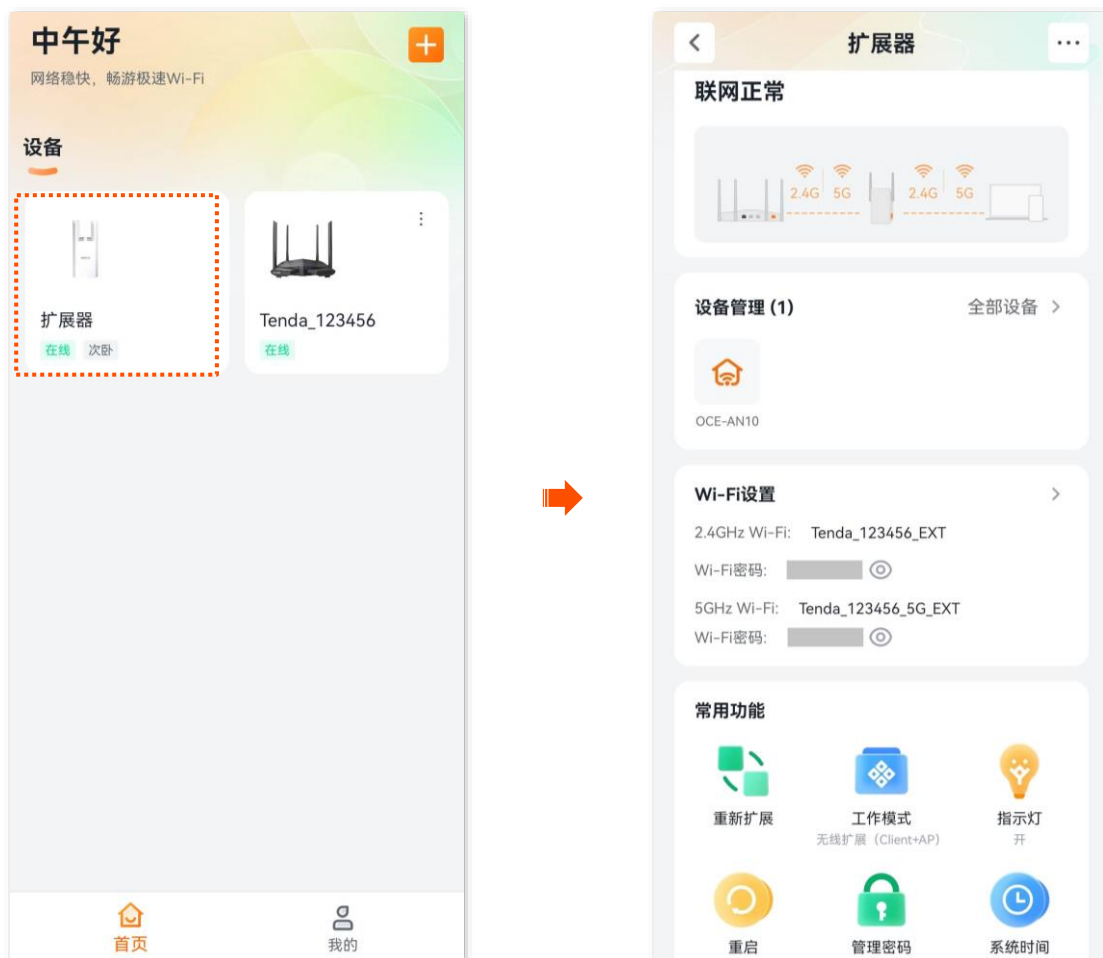


如果扩展器已被绑定, 请登录管理员账号对其进行管理。

-----完成

5 进入扩展器配置页面

运行“Tenda WiFi”App，成功[管理扩展器](#)后，在「首页」点击对应的设备图标，即可进入该扩展器配置页面。下图仅供参考。



6 设置扩展器联网

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

6.1 重新扩展 Wi-Fi

本功能仅无线扩展模式支持。如果您遇到以下情况，可以尝试重新扩展 Wi-Fi。

- 扩展 Wi-Fi 失败
- 当前已成功扩展 Wi-Fi，现在要扩展其它网络信号更好的 Wi-Fi
- 当前只成功扩展了单频 Wi-Fi，现在要扩展另一个频段的 Wi-Fi

设置步骤：

步骤 1 选择扩展器位置并参考下图将扩展器插到电源插座上。



提示

将扩展器放在路由器与要扩展的无线网络区域之间的中间位置（尽可能减少扩展器和路由器之间的障碍物，确保该位置手机连接路由器 Wi-Fi 能流畅上网）。

大平层网络覆盖



跨层网络覆盖

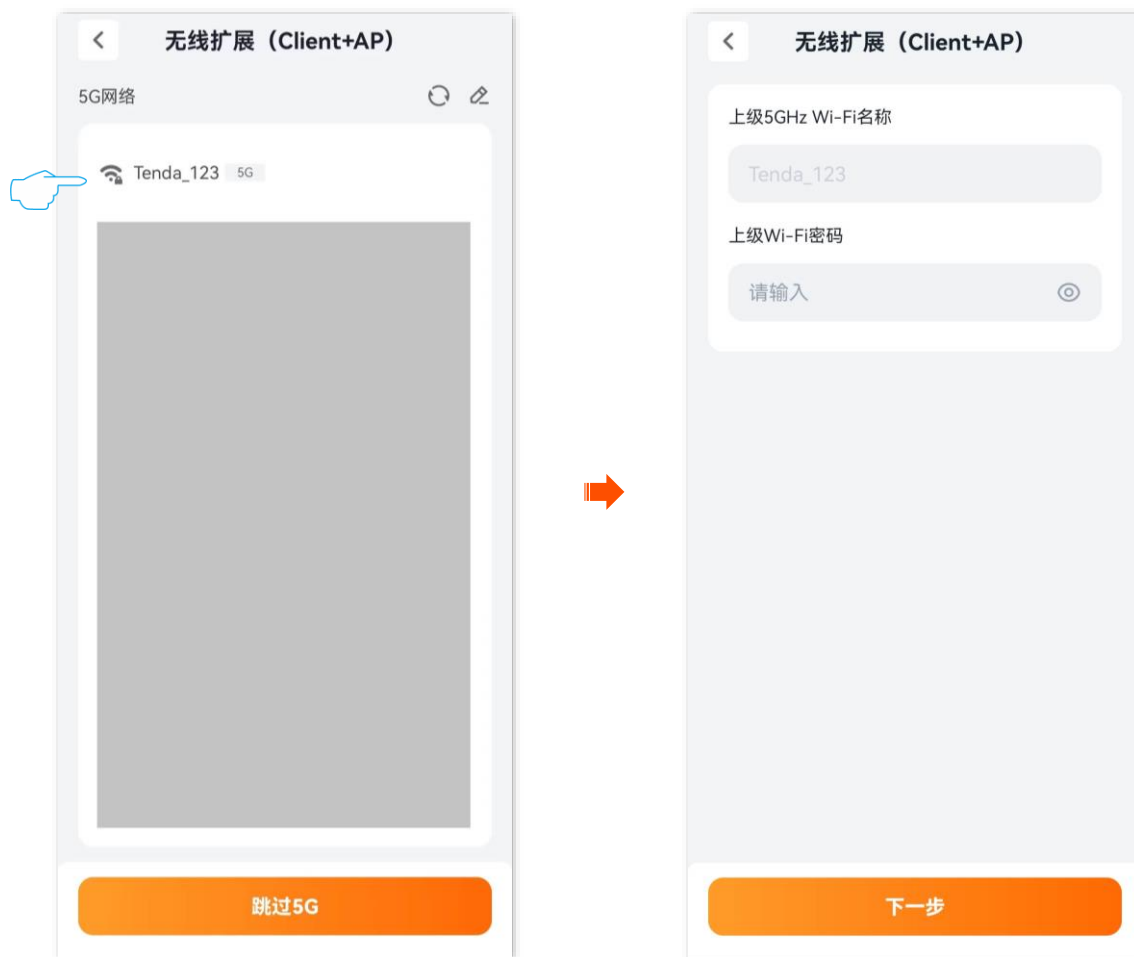


步骤 2 重新扩展 Wi-Fi。

1. [进入扩展器配置页面](#)，点击「重新扩展」。



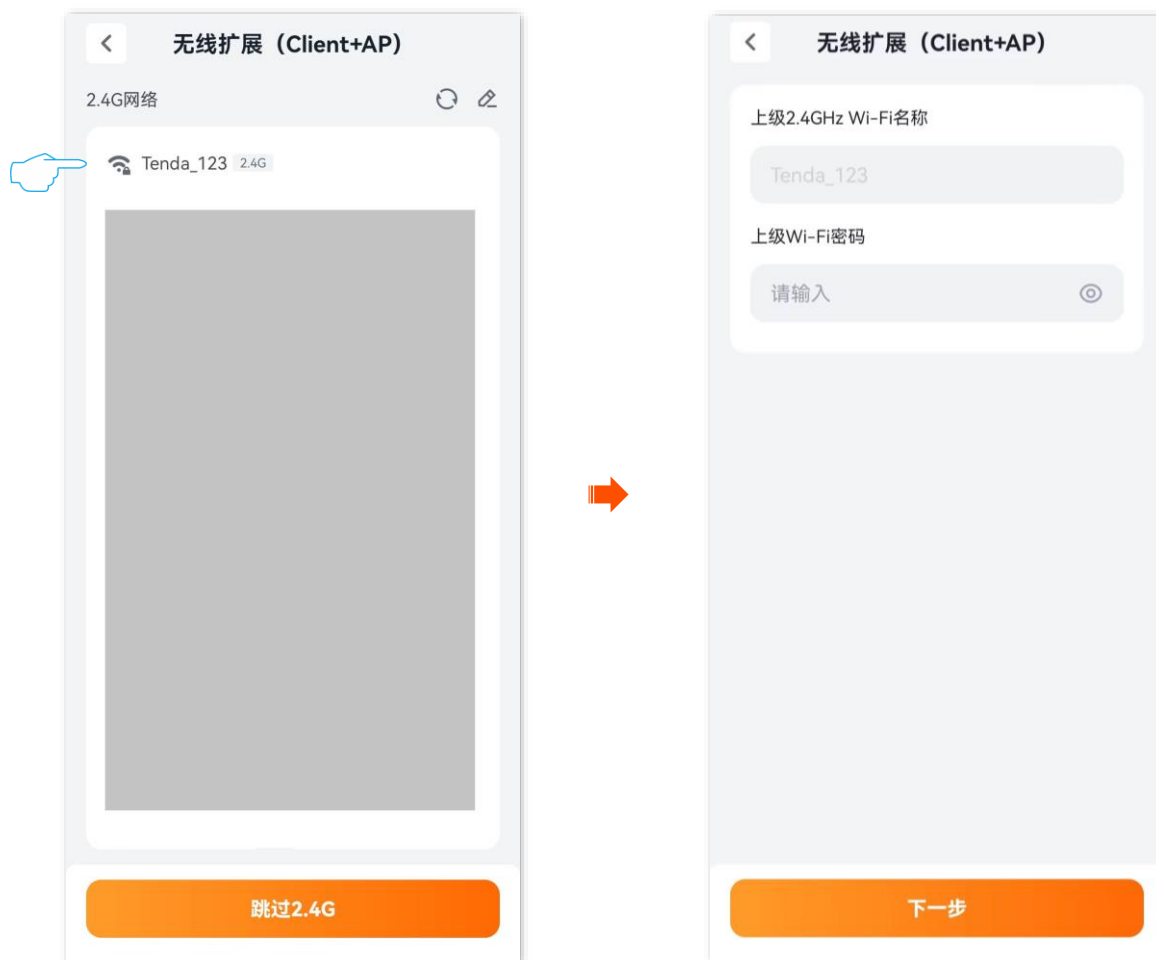
2. 如果要重新扩展 5GHz Wi-Fi，请选择要重新扩展的 5GHz Wi-Fi 名称，如“Tenda_123”，否则，请点击 **跳过 5G**。下图仅供参考。
3. 输入其 Wi-Fi 密码，然后点击 **下一步**。



4. 如果要重新扩展 2.4GHz Wi-Fi，请选择要重新扩展的 2.4GHz Wi-Fi 名称，如“Tenda_123”，否则，请点击 **跳过 2.4G**。
5. 输入其 Wi-Fi 密码，然后点击 **下一步**。

注意

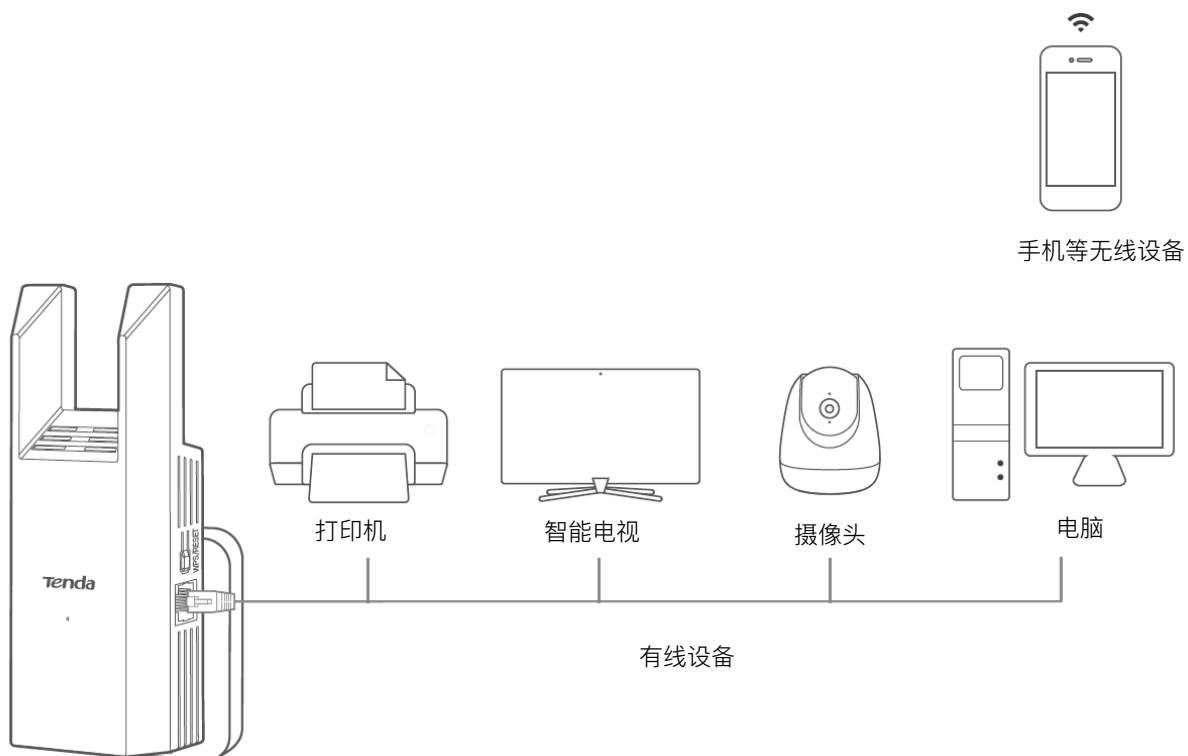
- 至少要选择一个频段的 Wi-Fi 进行桥接。
- 若找不到要扩展的 Wi-Fi，点击右上角的刷新按钮刷新当前页面 Wi-Fi 列表。
- 若要重新扩展的 Wi-Fi 已隐藏，可点击右上角的编辑按钮，手动输入被扩展网络的 Wi-Fi 名称、加密方式及 Wi-Fi 密码。



——完成

扩展完成，您根据扩展器指示灯状态判断扩展质量。

用户上网



6.2 修改工作模式

扩展器支持无线扩展和有线扩展，若家中已部署好网线，推荐使用**有线扩展**，否则请使用**无线扩展**。请根据您的实际情况选择，并参考后文配置。

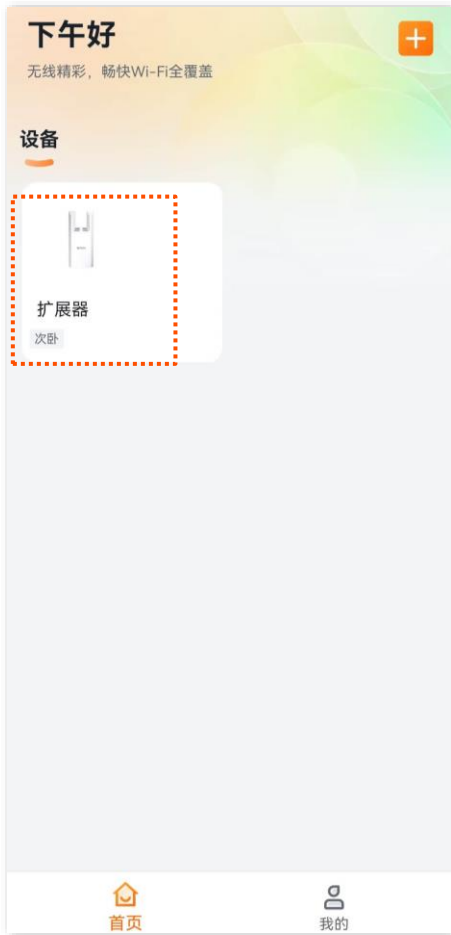
	无线扩展	有线扩展
扩展方式	扩展器通过 Wi-Fi 连接到上级路由器，并将路由器的 Wi-Fi 扩展到更大的范围	扩展器通过网线连接到上级路由器，并将路由器的有线网络转换为 Wi-Fi
应用场景	适用于需要无线覆盖的房间附近没有部署网线	适用于需要无线覆盖的房间附近已部署网线
特点	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建议优选 5G Wi-Fi 进行扩展，体验会更好 2. 无线扩展成功后，可实现 Wi-Fi 盲区覆盖，同时网口可为其他终端（如机顶盒、电脑、电视等）提供有线网络接入 	有线扩展成功后，可实现 Wi-Fi 终端（如手机、平板、智能设备等）高速且稳定的 Wi-Fi 网络接入

6.2.1 无线扩展

步骤 1 （可选）如果扩展器已通过网线连接到上级设备，请拔掉。

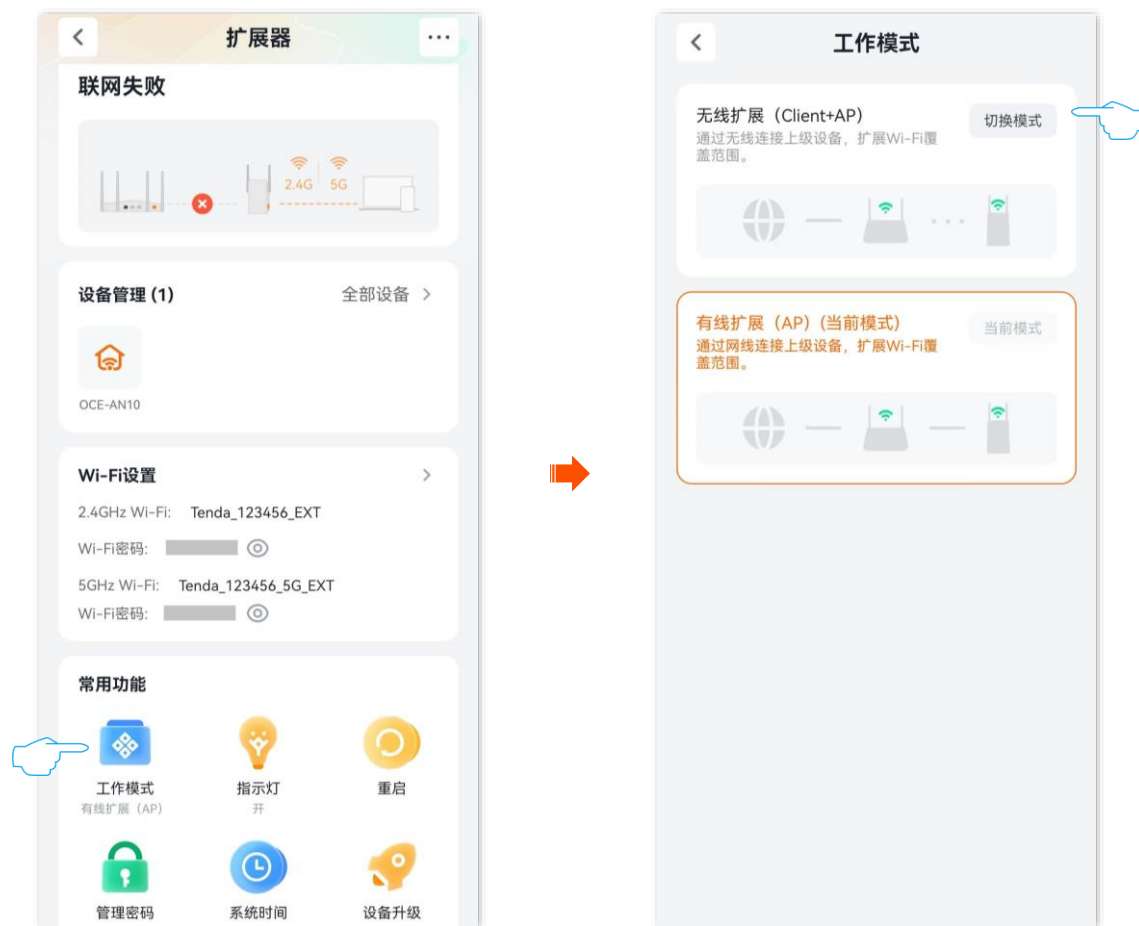
步骤 2 通过 App 管理扩展器，并进入扩展器配置页面。

1. 手机连接到扩展器的 Wi-Fi。
2. 运行“Tenda WiFi”App，待发现扩展器后，点击该扩展器的设备图标。



步骤 3 设置扩展器为“无线扩展（Client+AP）”模式，并重新扩展 Wi-Fi。

1. 点击「工作模式」，点击“无线扩展（Client+AP）”右侧的 **切换模式**。下图仅供参考。



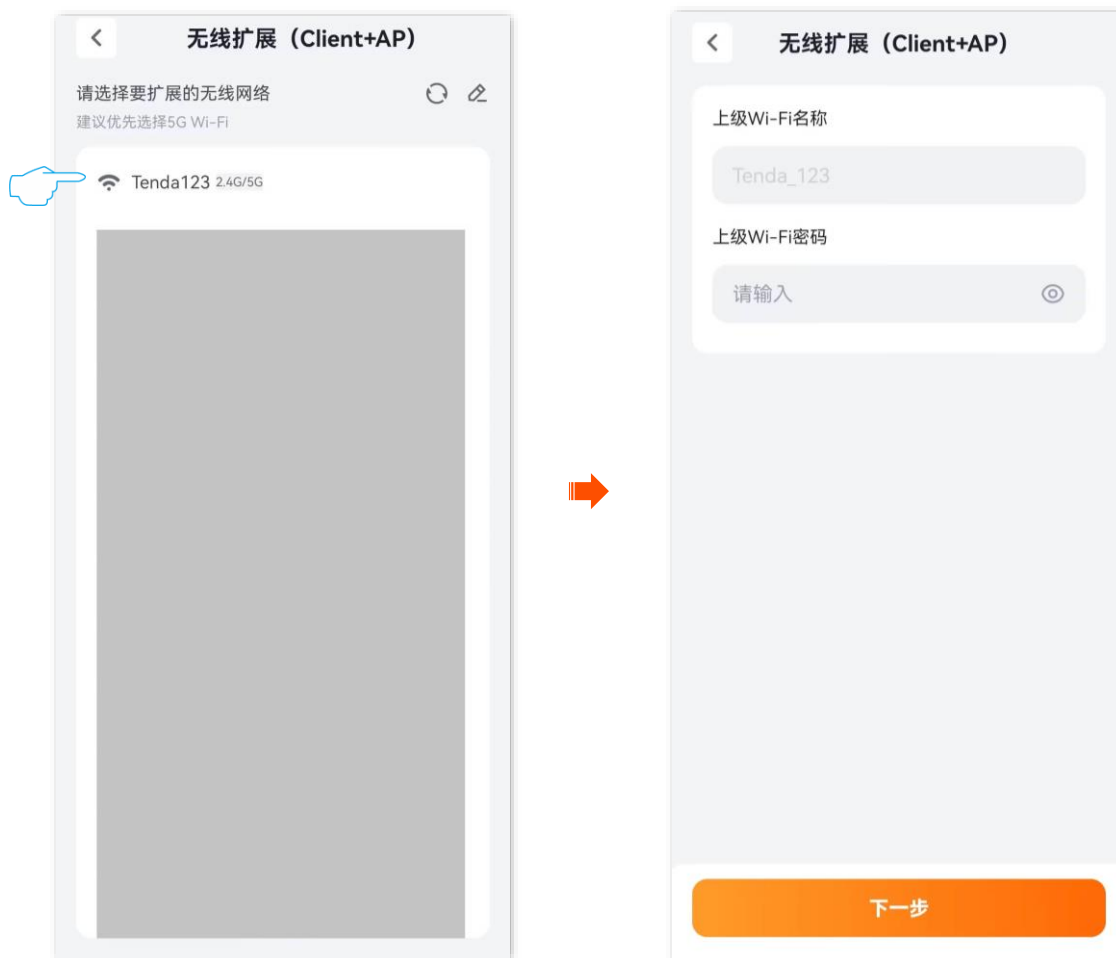
2. 确认提示信息后，点击 **切换**。



3. 选择要扩展的 Wi-Fi，输入其 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。下图仅供参考。

 提示

- 扩展器支持双频扩展：若上级路由器提供了双频 Wi-Fi，您可选择任一频段进行扩展（建议优先选择 **5G Wi-Fi** 进行扩展），扩展器会自动使用相同 Wi-Fi 密码扩展另一频段的 Wi-Fi。
- 若找不到要扩展的 Wi-Fi，点击右上角的刷新按钮刷新当前页面 Wi-Fi 列表。
- 若要重新扩展的 Wi-Fi 已隐藏，可点击右上角的编辑按钮，手动输入被扩展网络的 Wi-Fi 名称、加密方式及 Wi-Fi 密码。



——完成

如果要查看扩展状态,可重新[进入扩展器配置页面](#)查看。当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示上级 Wi-Fi 信号强度时（以百分比的形式表示），表示扩展器已成功扩展上级 Wi-Fi。用户可以连接扩展器的 Wi-Fi 或网口上网。下图仅供参考。

如果您没有设置 Wi-Fi 密码，为了网络安全，建议在「Wi-Fi 设置」页面设置 Wi-Fi 密码。

如果您不能上网，请尝试以下方法解决：

- 确保上级网络设备联网正常。
- 如果是手机等无线设备连接扩展器 Wi-Fi 后无法上网，确认您已连接到正确的 Wi-Fi 名称。
- 如果是电脑通过网线连接到扩展器网口后无法上网，确认网线两端已连接好，且电脑已设为“自动获得 IP 地址，自动获得 DNS 服务器地址”。



6.2.2 有线扩展

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击「工作模式」。下图仅供参考。

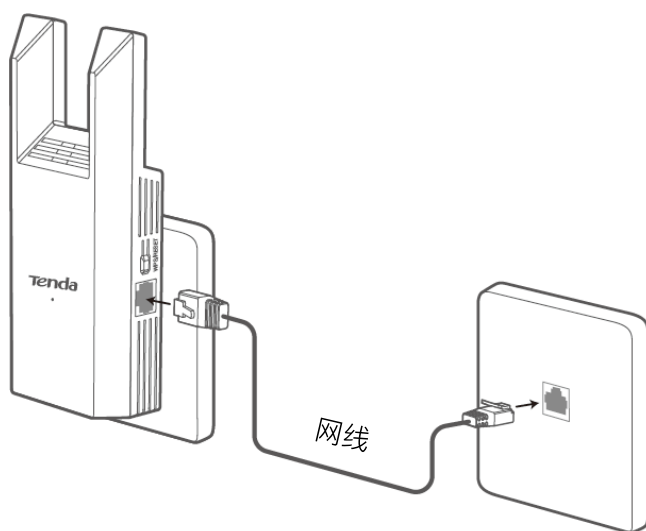
步骤 3 点击“有线扩展（AP）”右侧的 切换模式。



步骤 4 确认提示信息后，点击 **切换**。



步骤 5 扩展器重启完成后，将已连接路由器 LAN 口的网线接到扩展器网口。



-----完成



提示

若已部署的网线为墙内布线，需自备网线。

如果要查看扩展状态，可重新[进入扩展器配置页面](#)查看。当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示“有线扩展”且连线正常时，表示扩展器已通过网线连接到上级设备，用户可以连接扩展器的 Wi-Fi 上网。下图仅供参考。

如果您没有设置 Wi-Fi 密码，为了网络安全，建议在「Wi-Fi 设置」页面设置 Wi-Fi 密码。

如果您的手机等无线终端不能上网，请尝试以下方法解决：

- 确保上级网络设备联网正常。
- 确保您已连接到正确的 Wi-Fi 名称。



7 设置无线网络

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

7.1 只显示一个 Wi-Fi 名称

本扩展器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个频段的网络，如果您只想显示一个 Wi-Fi 名称，可参考下文操作。

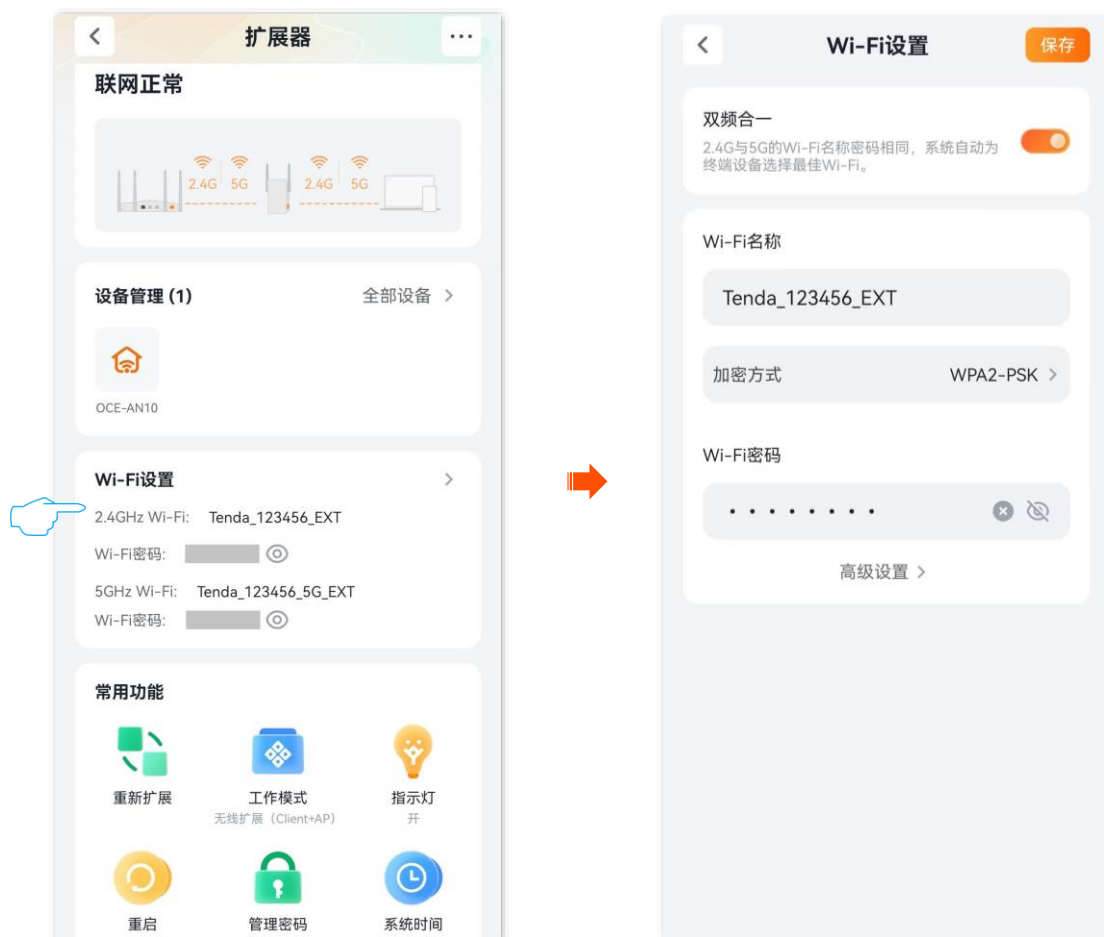
设置步骤：

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击「Wi-Fi 设置」，打开“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义“Wi-Fi 名称”、“加密方式”和“Wi-Fi 密码”。下图仅供参考。

步骤 4 点击 **保存**。



-----完成

设置完成后，扩展器将显示一个 Wi-Fi 名称。终端设备连接扩展器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量较好的 Wi-Fi。

参数说明

标题项	说明
双频合一	<p>开启/关闭双频合一功能。</p> <p>开启后，扩展器 2.4GHz 和 5GHz 网络的 Wi-Fi 名称与 Wi-Fi 密码相同，只显示 1 个 Wi-Fi 名称。用户连接扩展器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。</p>
2.4GHz Wi-Fi	<p>仅“双频合一”功能关闭时可以单独配置 2.4GHz Wi-Fi 和 5GHz Wi-Fi 相关参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如果手机等无线设备离扩展器比较远、或者手机等无线设备与扩展器之间隔了墙，建议连接 2.4GHz Wi-Fi 上网。
5GHz Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> - 如果手机等无线设备离扩展器比较近，建议连接 5GHz Wi-Fi 上网。
Wi-Fi 名称	<p>扩展器的无线网络名称。</p>
加密方式	<p>扩展器支持以下几种加密方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 不加密：无线网络不加密。为保障网络安全，不建议选择此项。 - WPA2-PSK：无线网络使用 WPA2-PSK/AES 加密方式。
Wi-Fi 密码	<p>无线网络密码。为了保护无线网络安全，强烈建议设置 Wi-Fi 密码。</p> <p> 提示</p> <p>包含多种字符（如数字、大写字母，小写字母）组合的 Wi-Fi 密码可以提高无线网络的安全性。</p>

7.2 分开显示 2.4GHz 和 5GHz Wi-Fi

本扩展器支持 2.4GHz 和 5GHz 两个频段的网络。如果您想让扩展器两个无线网络的名称分开显示，可参考下文操作。

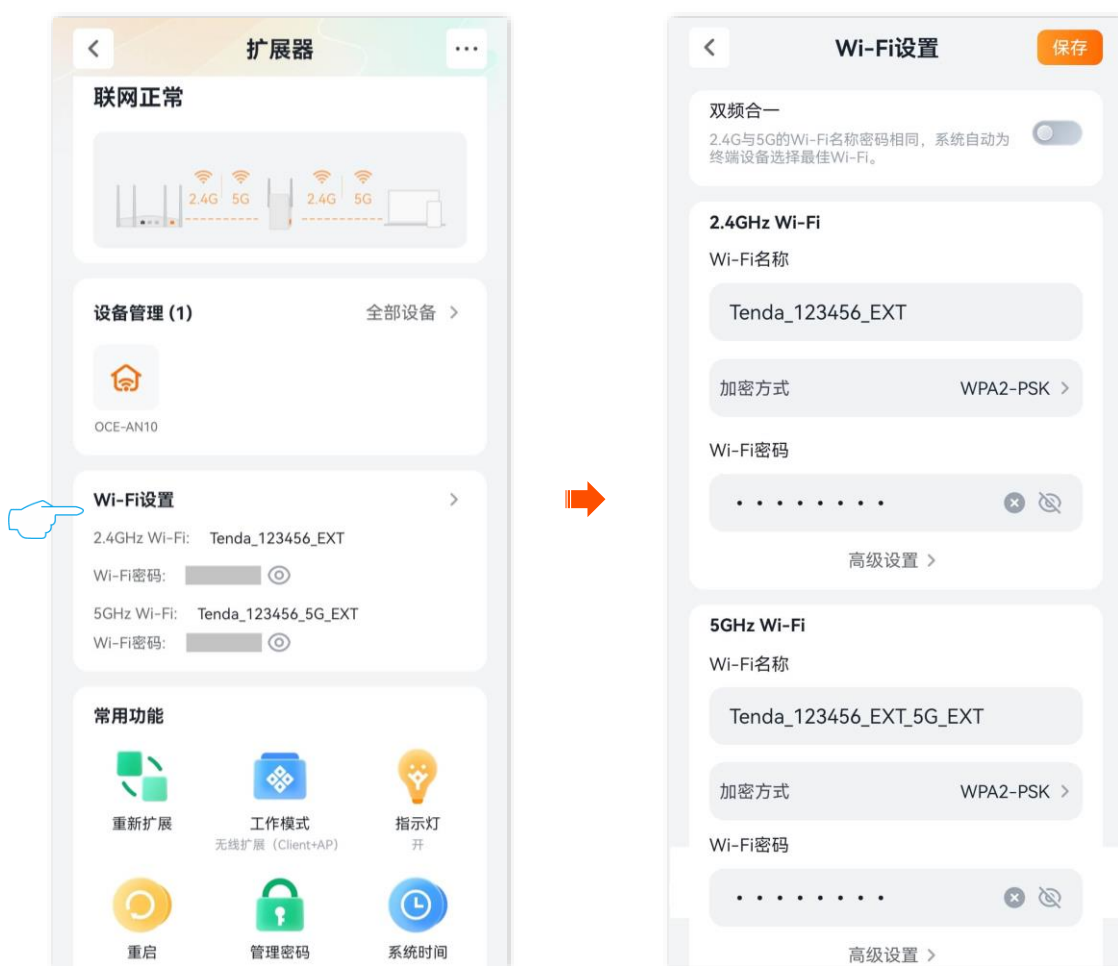
设置步骤：

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击「Wi-Fi 设置」，关闭“双频合一”开关。

步骤 3 根据需要自定义“2.4G Wi-Fi”和“5G Wi-Fi”的 Wi-Fi 名称、加密和 Wi-Fi 密码。下图仅供参考。

步骤 4 点击 **保存**。



-----完成

设置完成后，扩展器将显示 2 个 Wi-Fi 名称，您使用手机等无线设备连接任意一个 Wi-Fi 都可以上网。

7.3 修改 Wi-Fi 名称/密码

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

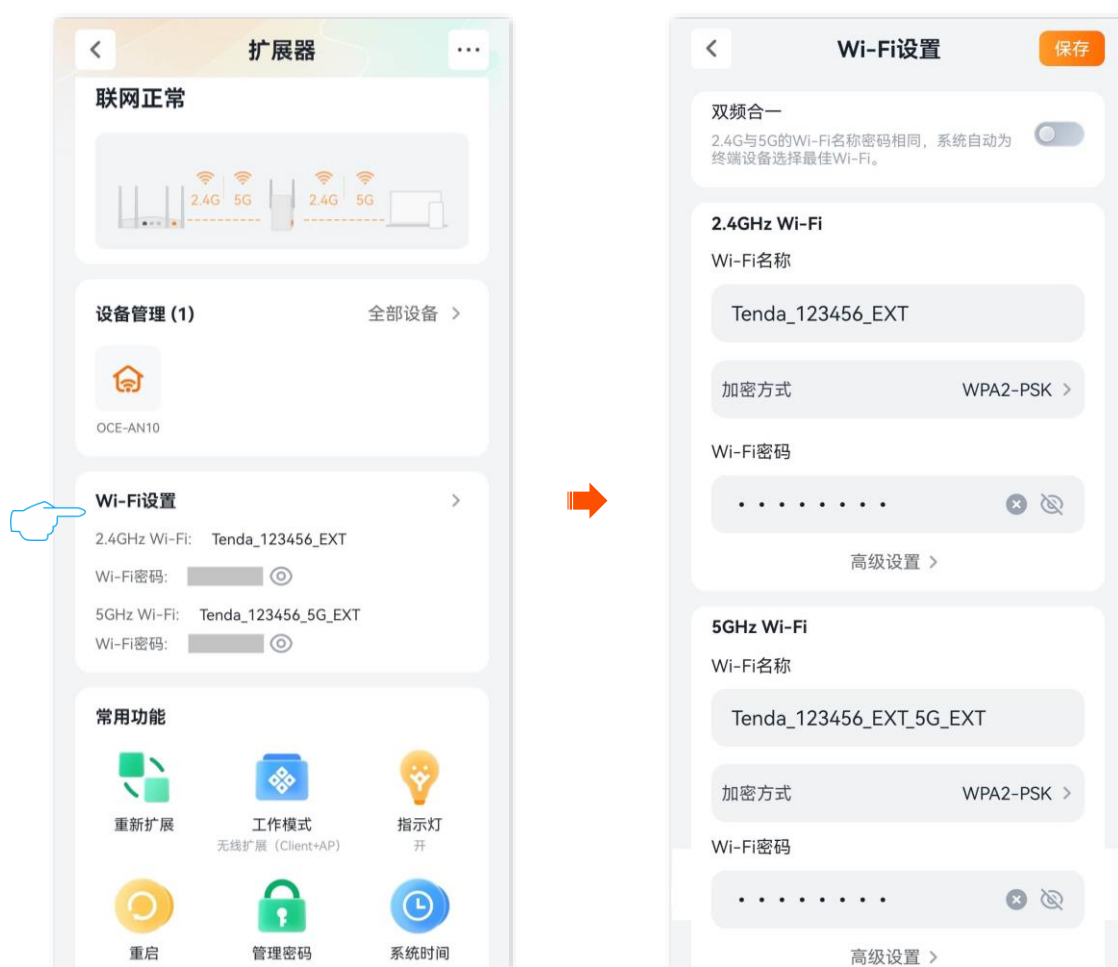
步骤 2 点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 3 根据需要打开或关闭“双频合一”开关。下图以关闭“双频合一”为例。

- 打开“双频合一”开关：扩展器 2.4GHz、5GHz 网络的 Wi-Fi 名称、Wi-Fi 密码均相同，只显示一个 Wi-Fi 名称。您连接扩展器 Wi-Fi 时，将会自动连接到网络质量最好的 Wi-Fi。
- 关闭“双频合一”开关：扩展器 2.4GHz、5GHz 网络分开显示，连接任意 Wi-Fi 都可上网。若仅有支持 2.4GHz 网络的设备要连接扩展器 Wi-Fi，如网络摄像机，建议关闭“双频合一”开关。

步骤 4 根据需要自定义“Wi-Fi 名称”、“加密方式”和“Wi-Fi 密码”。下图仅供参考。

步骤 5 点击 **保存**。



———完成

设置完成后，您的手机等无线设备需要连接新的 Wi-Fi 上网。

7.4 隐藏 Wi-Fi

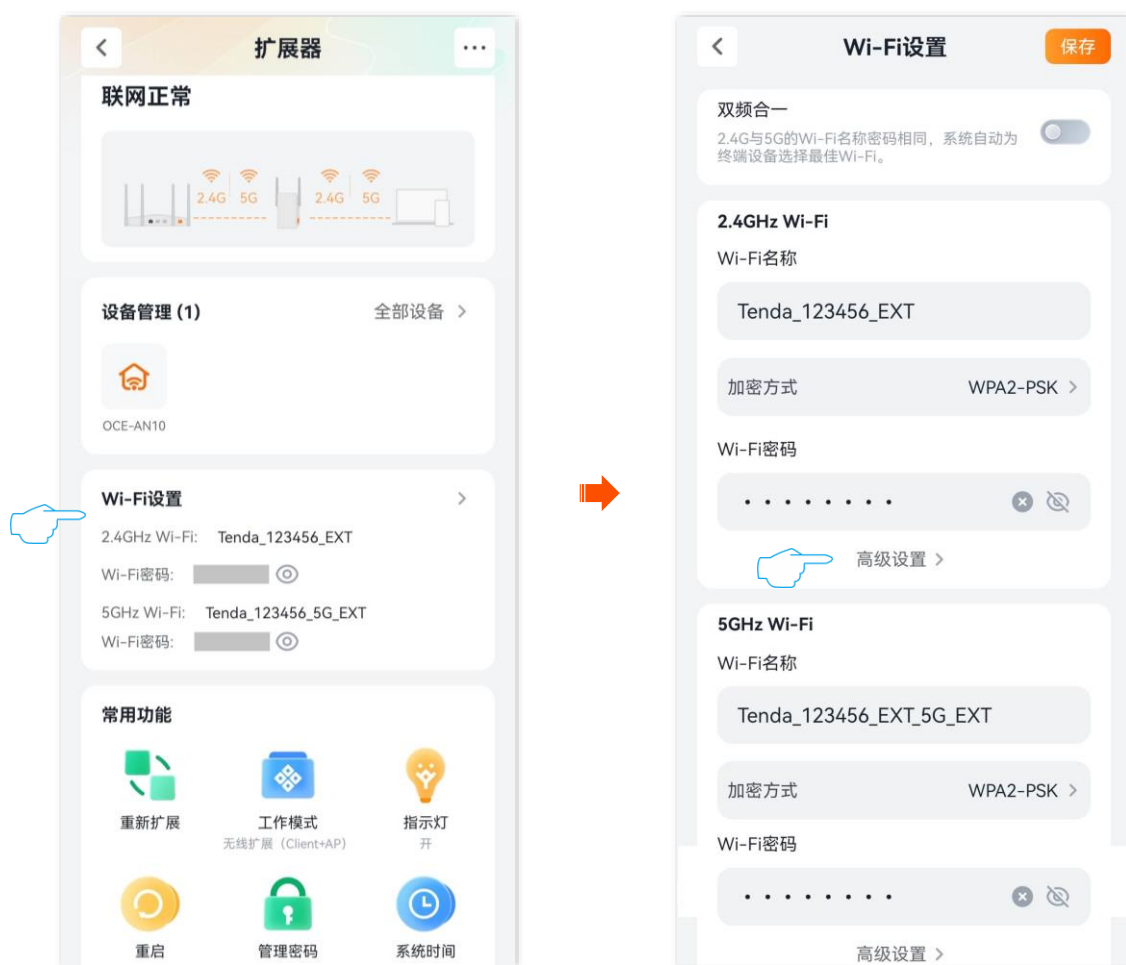
隐藏 Wi-Fi 后，手机等无线设备搜索不到扩展器的 Wi-Fi 名称，可以在一定程度上提高网络安全性。

设置步骤：

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

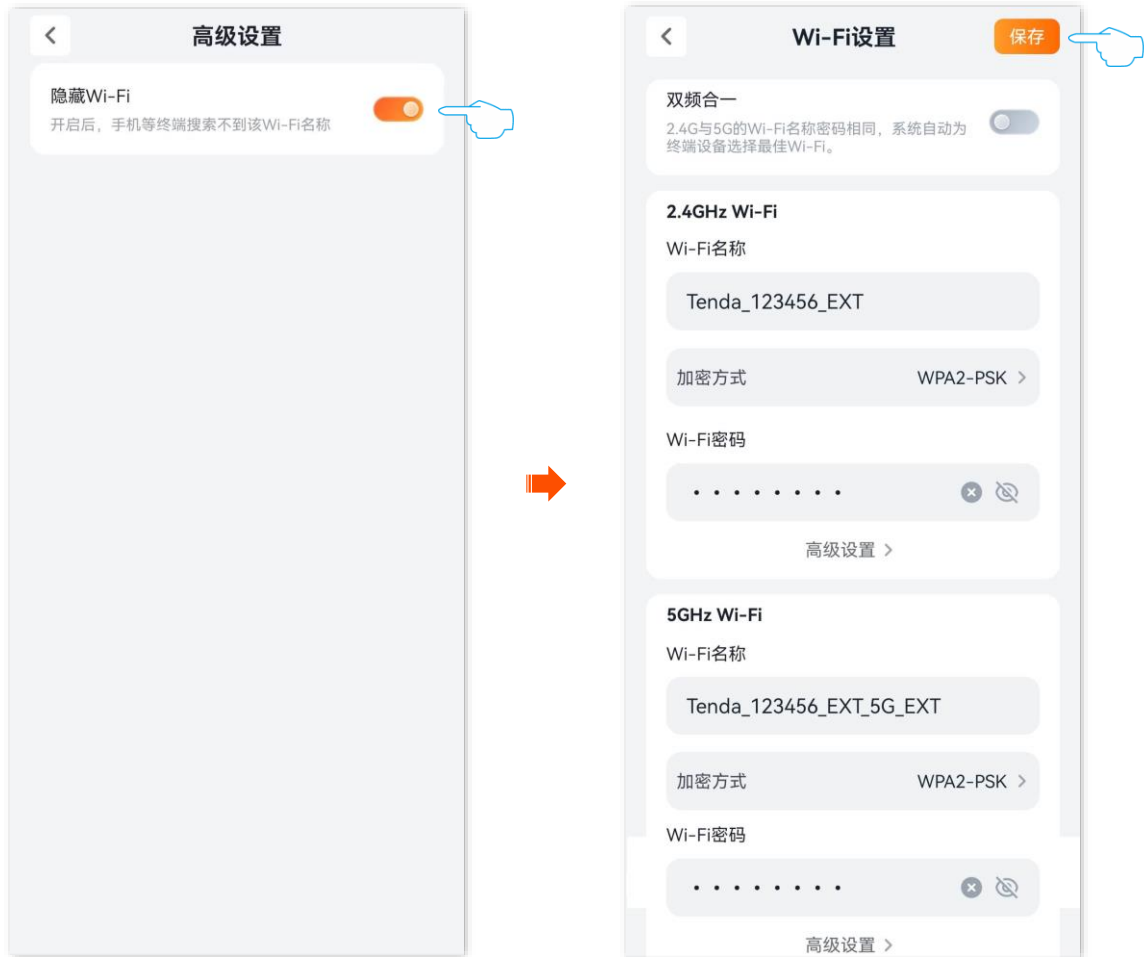
步骤 2 点击「Wi-Fi 设置」。

步骤 3 点击高级设置。图示以“双频合一”已关闭为例，仅供参考。



步骤 4 打开“隐藏 Wi-Fi”开关。

步骤 5 点击 < 返回“Wi-Fi 设置”页面，点击 **保存**。下图仅供参考。



-----完成

设置完成后，手机等无线设备将扫描不到扩展器的 Wi-Fi。若您想要连接已隐藏的 Wi-Fi 上网，需要在手机等无线设备上手动输入 Wi-Fi 名称及其他参数进行连接，详情可参考[连接已隐藏的 Wi-Fi 上网](#)。

7.5 连接已隐藏的 Wi-Fi 上网

假设扩展器已开启“双频合一”功能，且无线网络参数如下：

- Wi-Fi 名称：zhangsan
- 加密方式：WPA2-PSK
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK

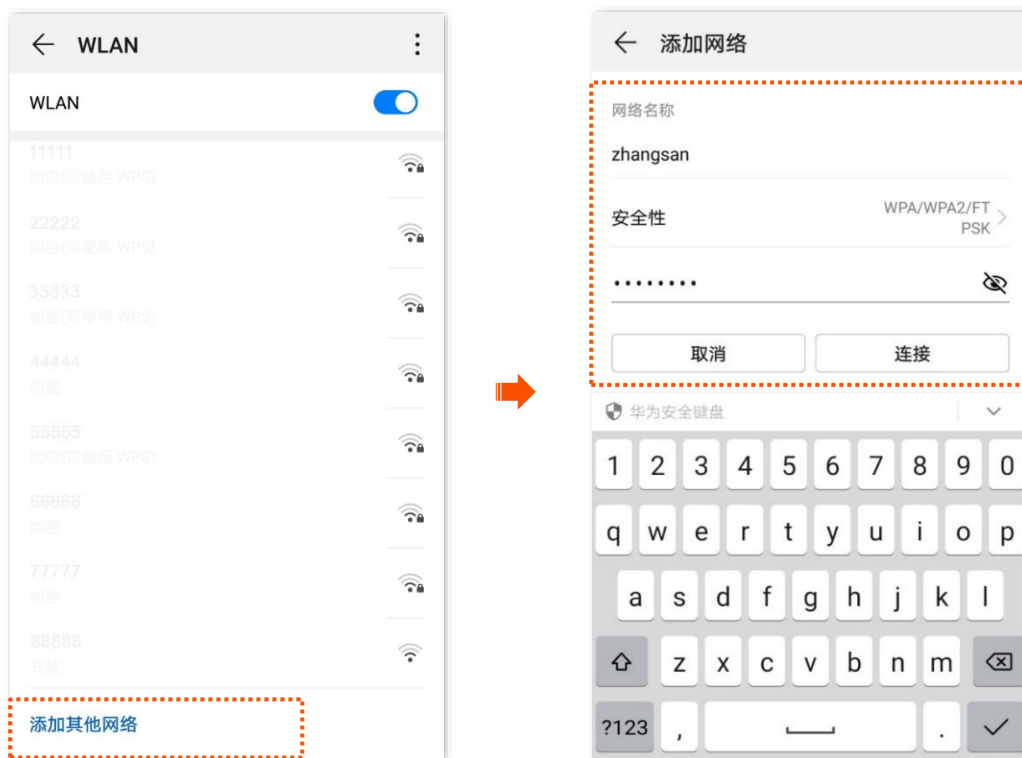


如果您忘记了扩展器的上述无线网络参数，请[进入扩展器配置页面](#)后，进入「Wi-Fi 设置」页面查看。

设置步骤：

此处以华为手机为例。

- 步骤 1** 点击手机主页上的“设置”图标，打开 WLAN。
- 步骤 2** 滑到手机底部，选择“添加其他网络”。
- 步骤 3** 在“网络名称”选项输入扩展器的 Wi-Fi 名称，本例为“zhangsan”。
- 步骤 4** 选择“安全性”为“WPA/WPA2/FT PSK”，如果手机不支持 WPA/WPA2 PSK 模式，请选择“WPA2-PSK”。
- 步骤 5** 在“密码”选项输入扩展器的 Wi-Fi 密码，本例为“UmXmL9UK”。
- 步骤 6** 点击 。



——完成

稍等片刻，手机成功连接扩展器无线网络，您可以上网了。



8 查看网络与终端设备

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

8.1 查看网络扩展状态

8.1.1 扩展正常

无线扩展时，[进入扩展器配置页面](#)后，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示上级 Wi-Fi 信号强度时，表示扩展器已成功扩展上级 Wi-Fi。用户可以连接扩展器的 Wi-Fi 或网口上网。下图仅供参考。



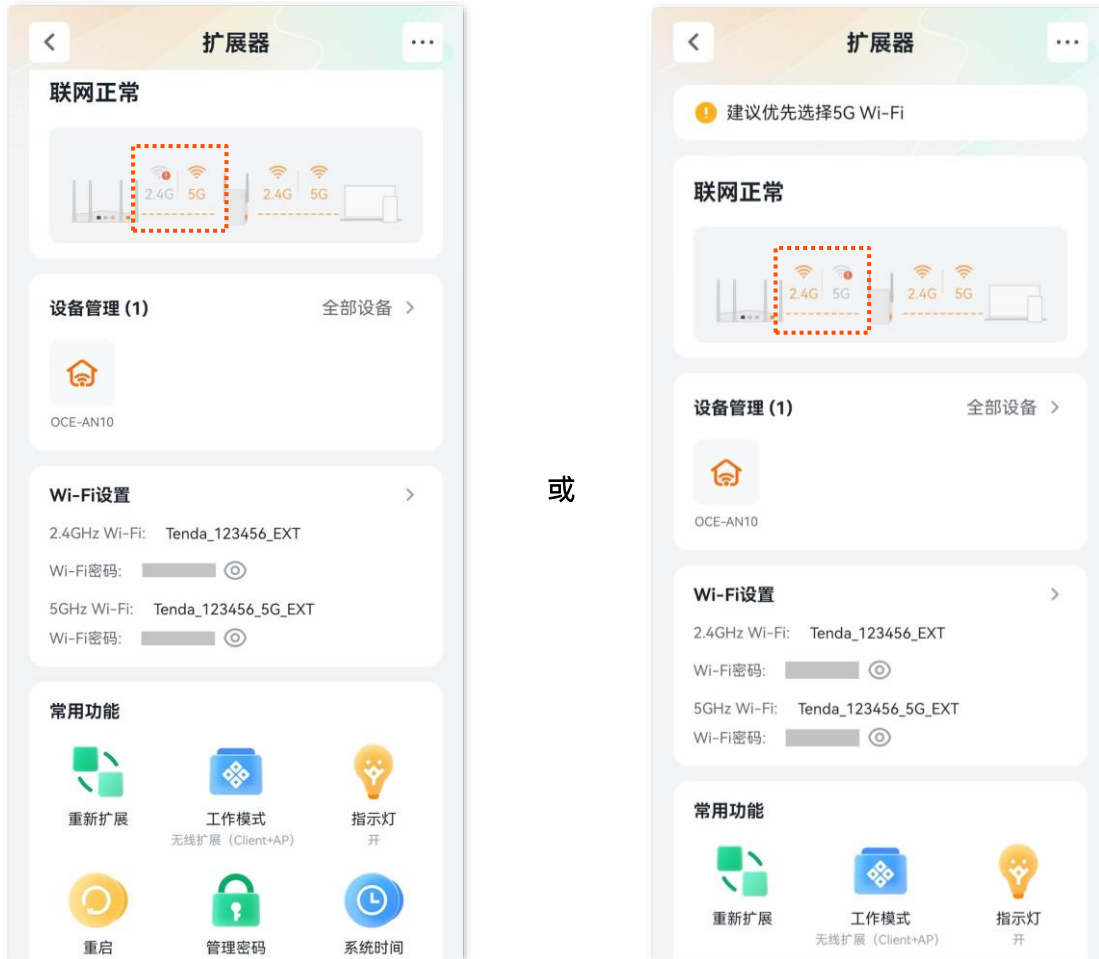
有线扩展时，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示“有线扩展”且连线正常时，表示扩展器已通过网线连接到上级设备。用户可以连接扩展器的Wi-Fi上网。下图仅供参考。



8.1.2 无线扩展异常

单频段网络扩展异常

无线扩展时，[进入扩展器配置页面](#)后，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间某一频段的 Wi-Fi 图标显示异常时，表示扩展器并未扩展该频段 Wi-Fi。下图仅供参考。如果要扩展该频段 Wi-Fi，请[重新扩展 Wi-Fi](#)。



2.4GHz&5GHz 均扩展异常

无线扩展时，[进入扩展器配置页面](#)后，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示打叉图标时，表示扩展器扩展上级 Wi-Fi 失败。下图仅供参考。请[重新扩展 Wi-Fi](#)。



8.1.3 有线扩展异常

有线扩展时，[进入扩展器配置页面](#)后，当“上级路由器/猫”与“扩展器”之间显示打叉图标时，表示扩展器扩展上级网络失败。下图仅供参考。

请尝试以下方法解决：

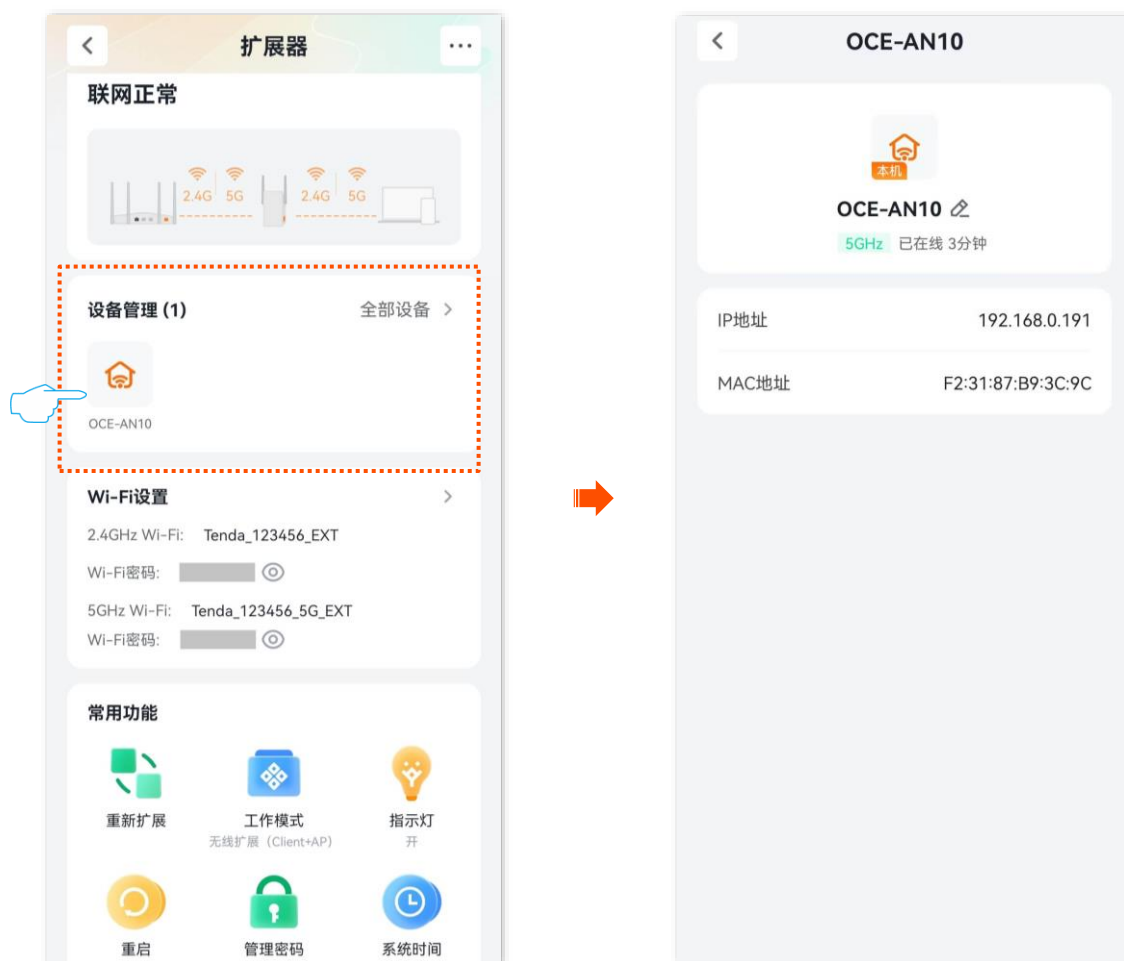
- 确认上级网络设备联网正常。
- 确认连接扩展器与上级网络设备的网线连接正常，无松动现象。



8.2 查看终端设备

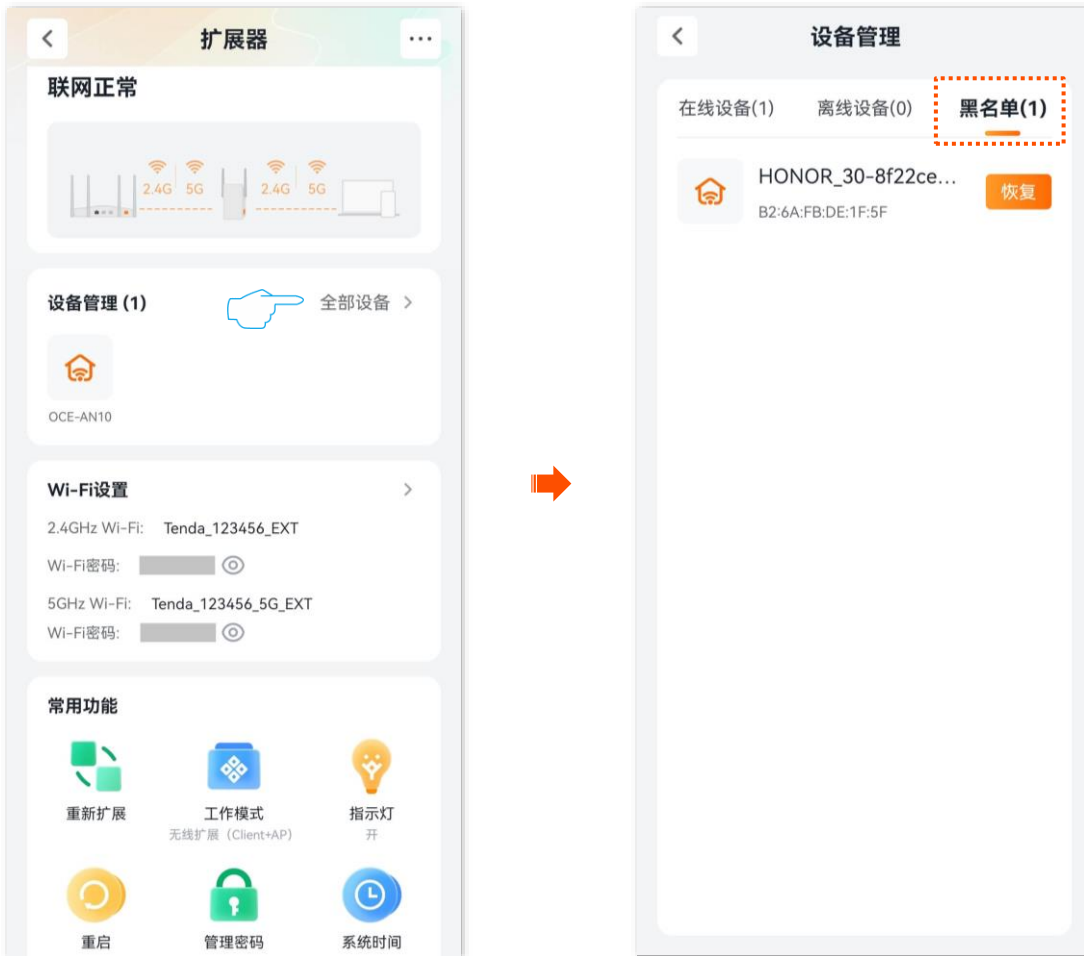
8.2.1 查看在线设备

进入[扩展器配置页面](#)后，即可查看连接到扩展器的在线终端数量，点击某一终端图标即可查看该终端的详细信息。下图仅供参考。



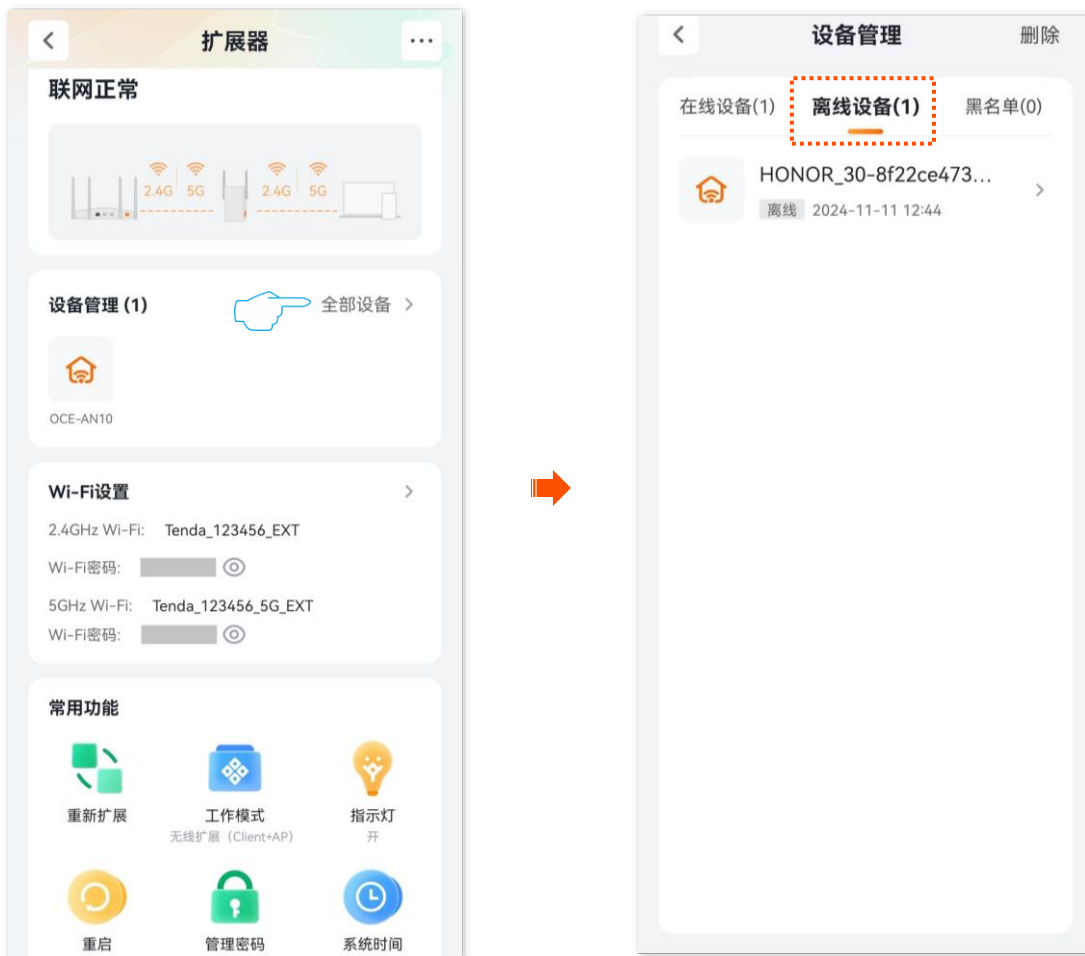
8.2.2 查看黑名单

进入[扩展器配置页面](#)后，找到“设备管理”模块，点击**全部设备**，点击**黑名单**。即可查看黑名单信息。下图仅供参考。



8.2.3 查看离线设备

进入[扩展器配置页面](#)后，找到“设备管理”模块，点击**全部设备**，点击**离线设备**。即可查看离线设备信息，点击该设备还可删除、[拉黑](#)该设备。下图仅供参考。



9 查看/修改扩展器信息

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

9.1 查看或添加要管理的扩展器


运行“Tenda WiFi”App 并登录，在「首页」即可根据实际情况管理扩展器。下图仅供参考。

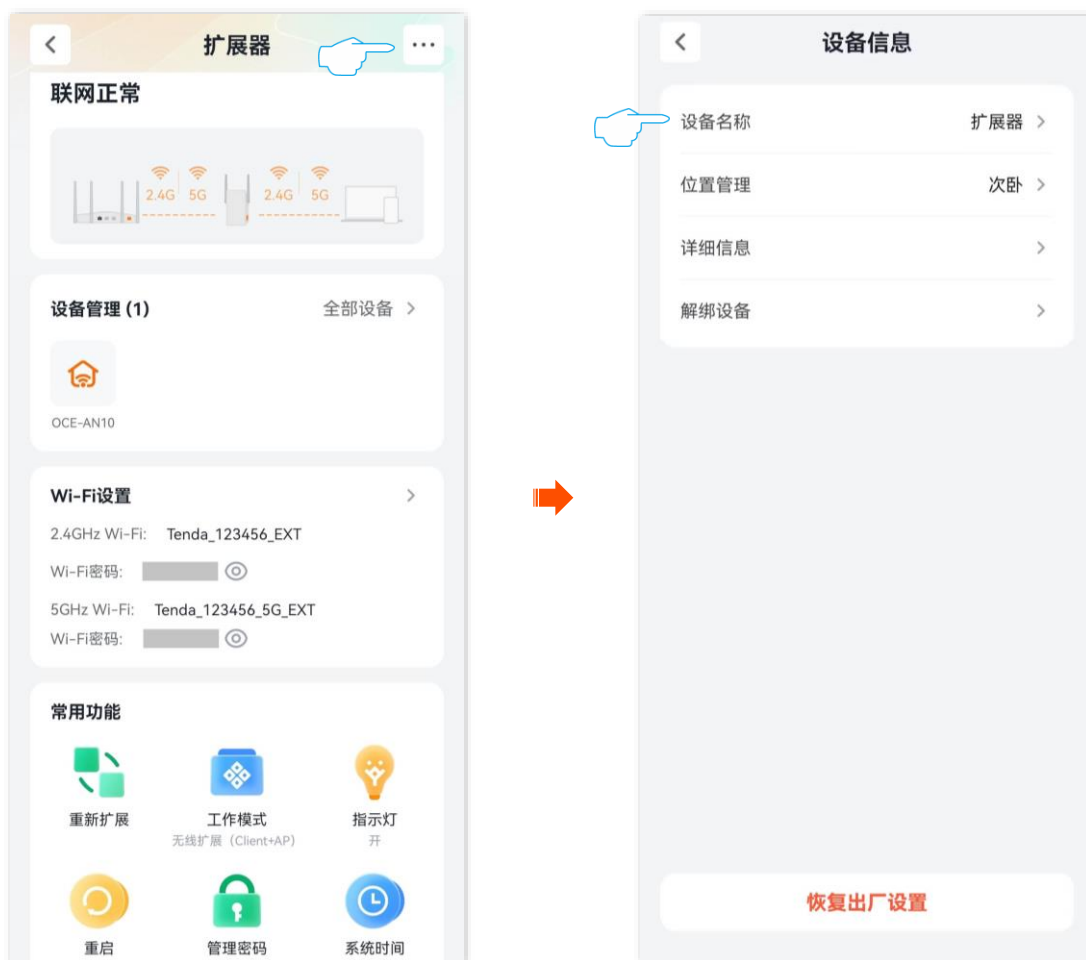
点击右上角  可添加要管理的扩展器。



9.2 修改扩展器名称

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击右上角图标 ，点击**设备名称**。下图仅供参考。



步骤 3 根据需要修改设备名称，然后点击 **保存**。下图仅供参考。

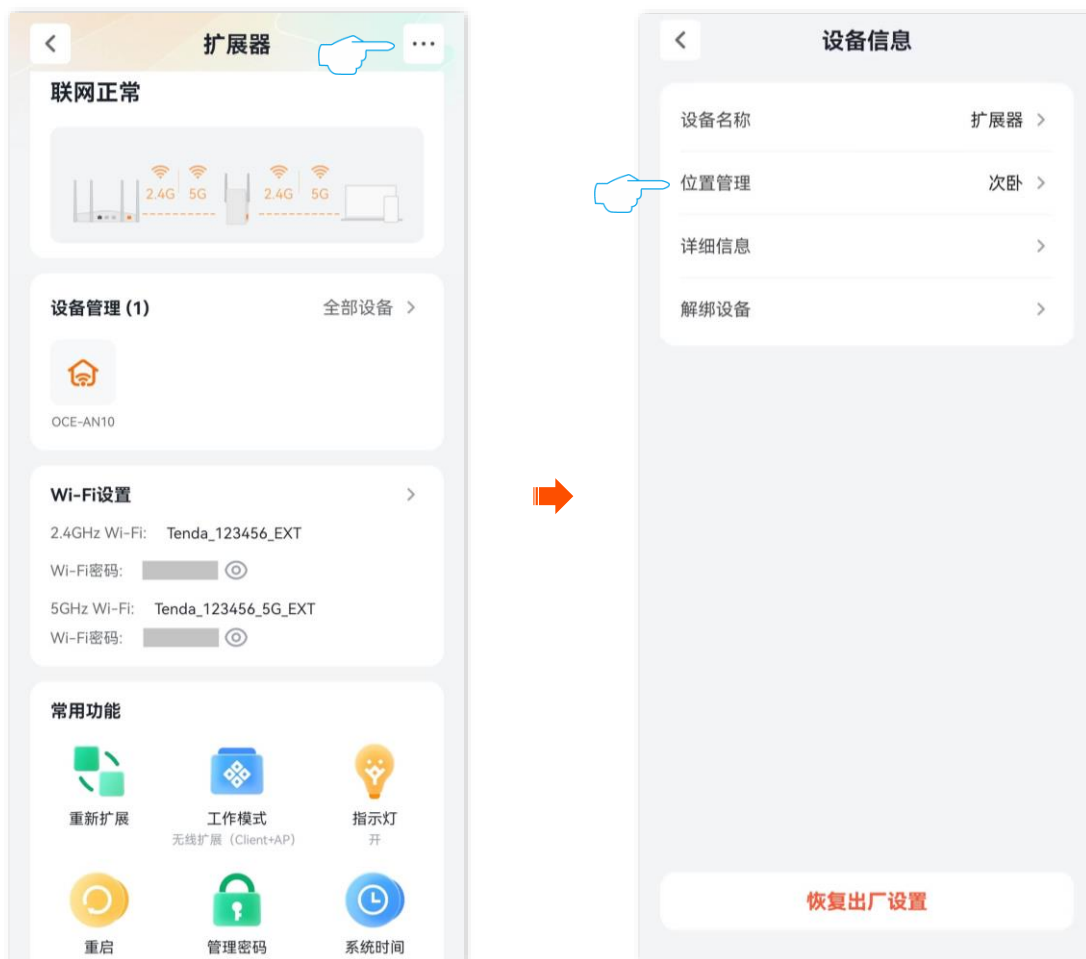


-----完成

9.3 修改扩展器位置显示

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击右上角图标 **...**，点击**位置管理**。下图仅供参考。




步骤 3 根据实际情况选择扩展器的安装位置，如“书房”，然后点击 **确定**。下图仅供参考。

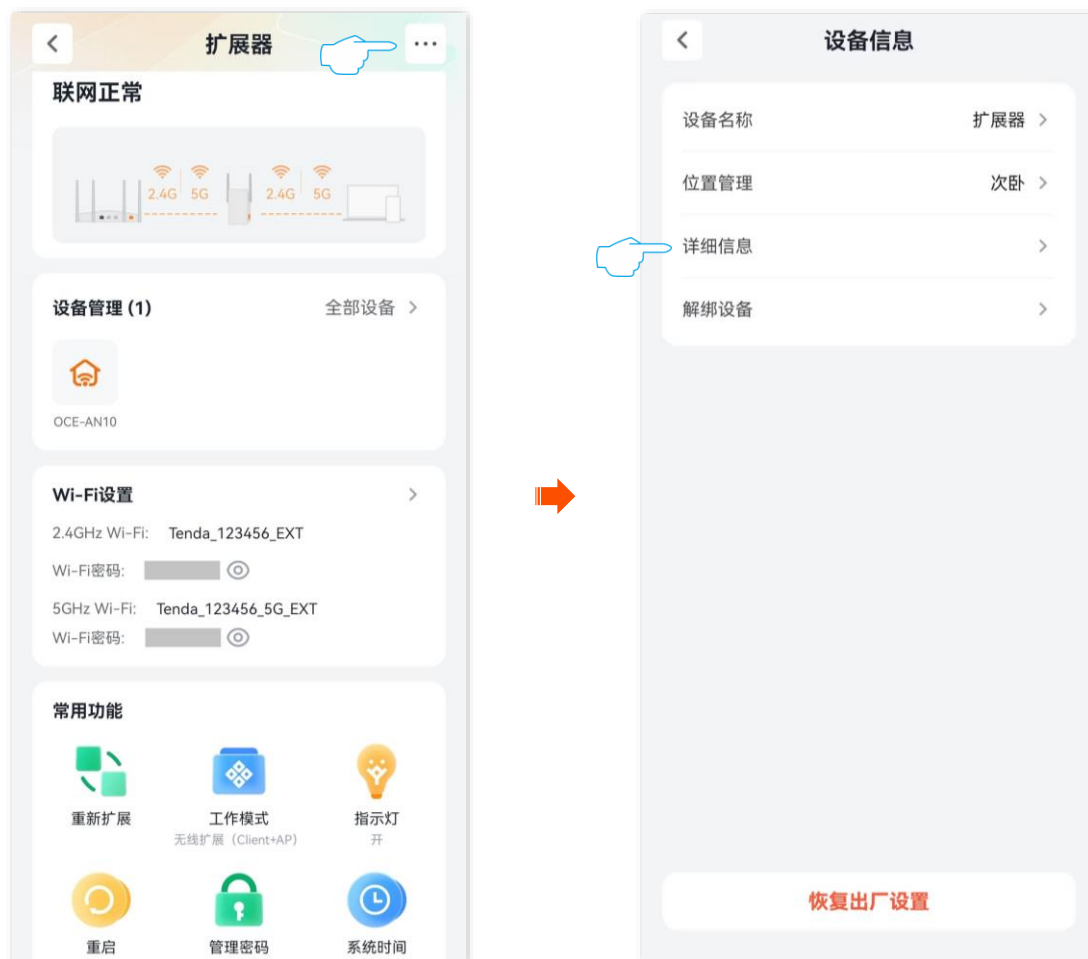


——完成

9.4 查看扩展器基本信息

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击右上角图标 ，点击**详细信息**。下图仅供参考。



-----完成

即可查看扩展器基本信息。下图仅供参考。



10

添加/移出黑名单

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

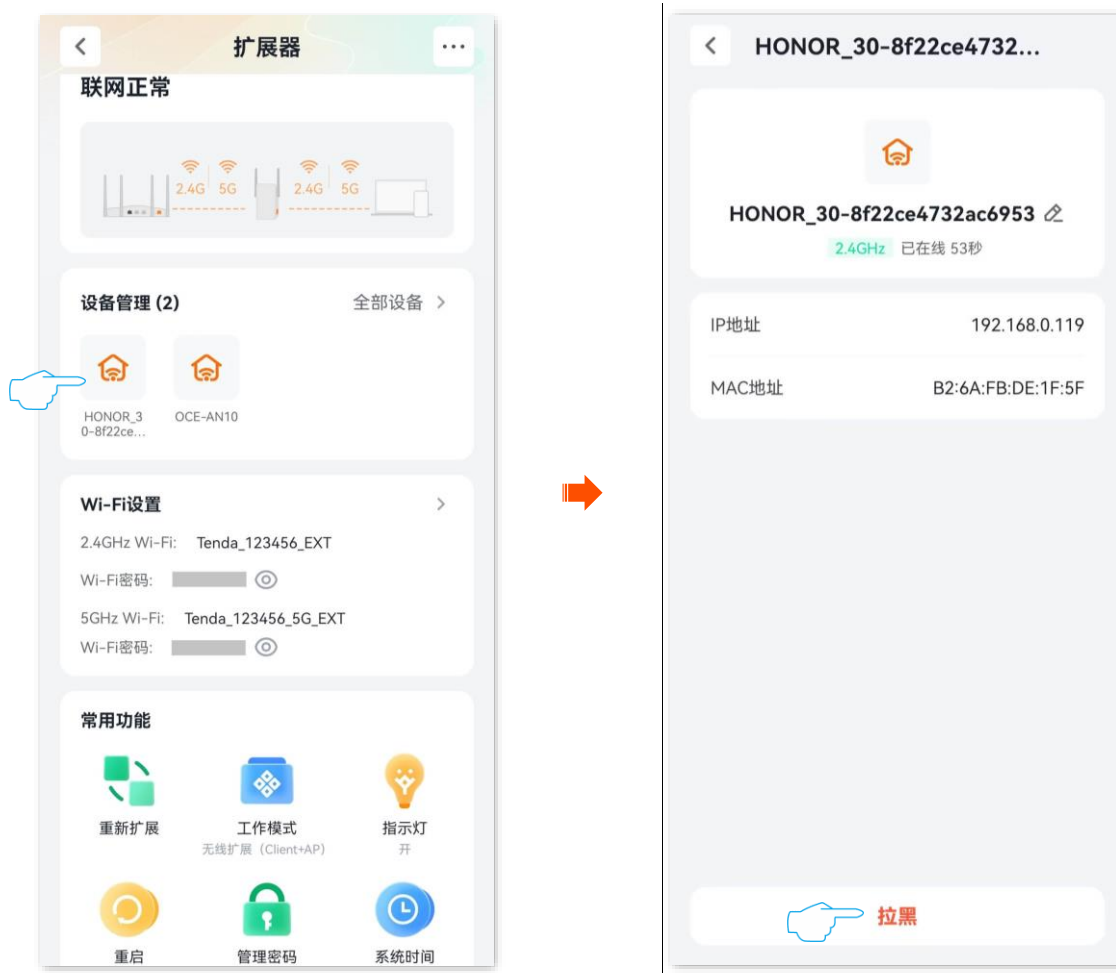
10.1 添加黑名单

加入黑名单的设备，不能通过扩展器上网。不支持将标识为“本机”的设备加入黑名单。

10.1.1 将在线终端加入黑名单

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 找到“设备管理”模块，点击要加入黑名单的设备，点击**拉黑**。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **加入黑名单**。下图仅供参考。



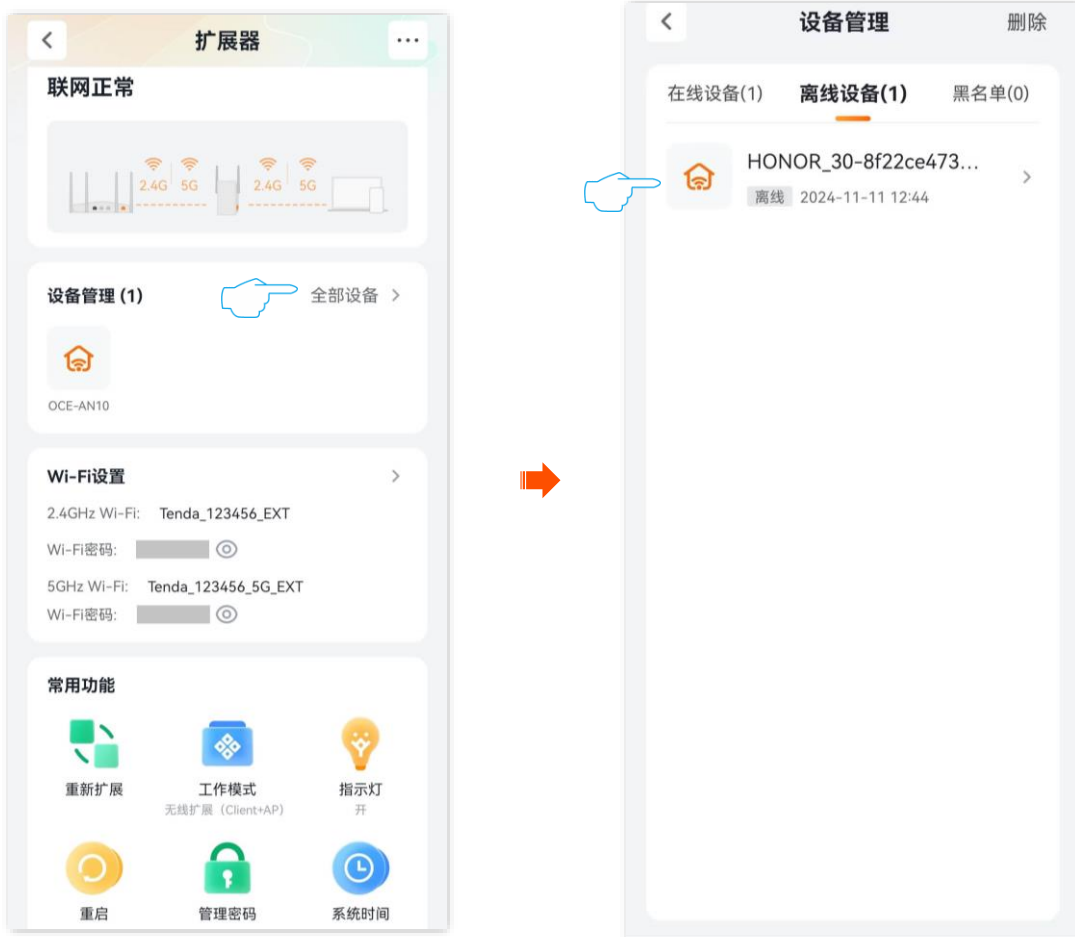
-----完成

10.1.2 将离线终端加入黑名单

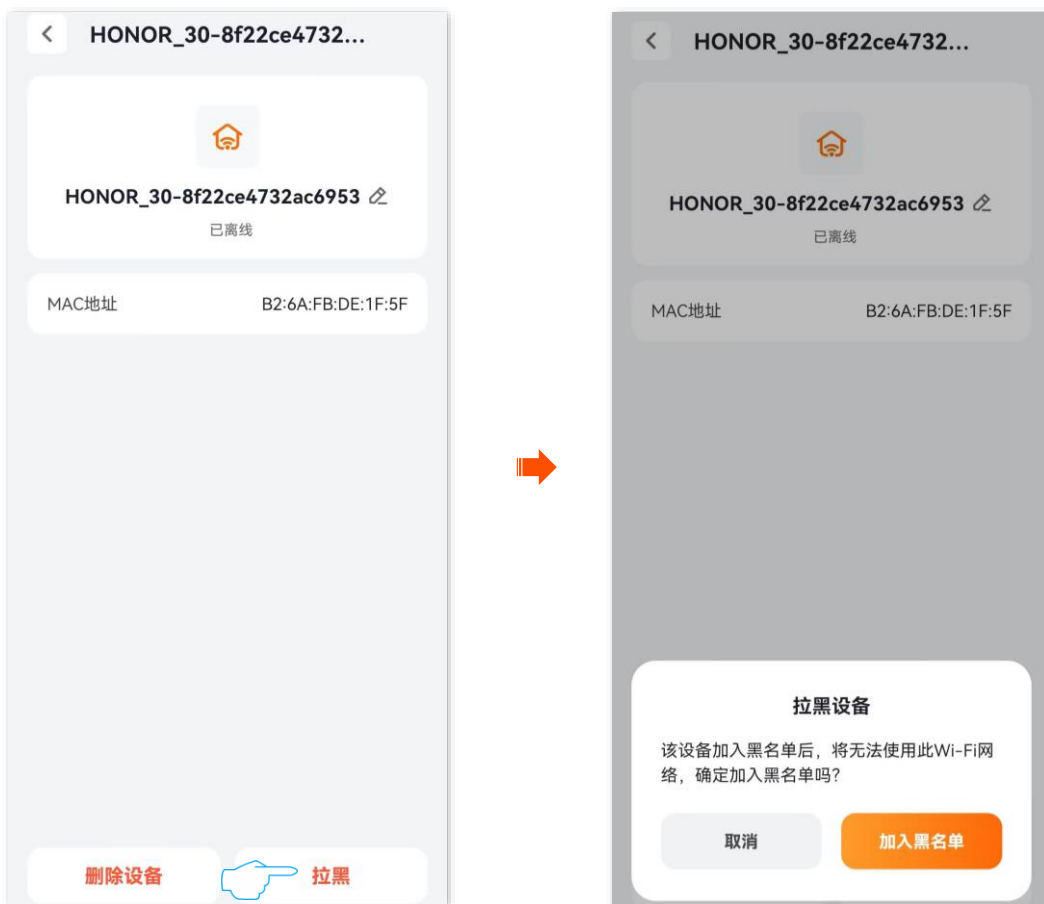
步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 找到“设备管理”模块，点击“全部设备”。下图仅供参考。

步骤 3 点击“离线设备”，找到并点击要加入黑名单的设备。下图仅供参考。



步骤 4 点击**拉黑**，确认提示信息后，点击**加入黑名单**。下图仅供参考。

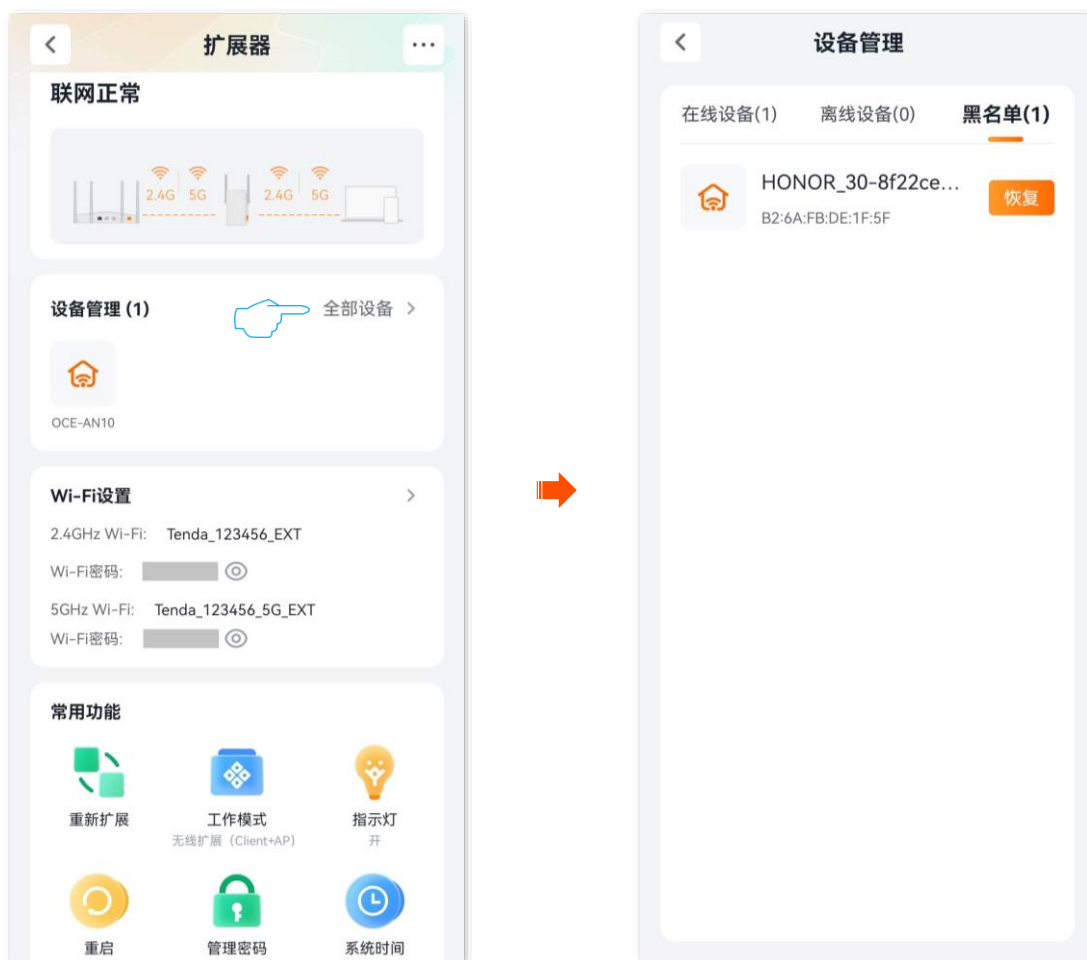


-----完成

10.2 移出黑名单

移出黑名单的设备，可重新连接扩展器上网。

进入[扩展器配置页面](#)后，找到“设备管理”模块，点击**全部设备**，点击**黑名单**，找到要移出黑名单的设备，然后点击 **恢复**。下图仅供参考。



11

更多功能

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。

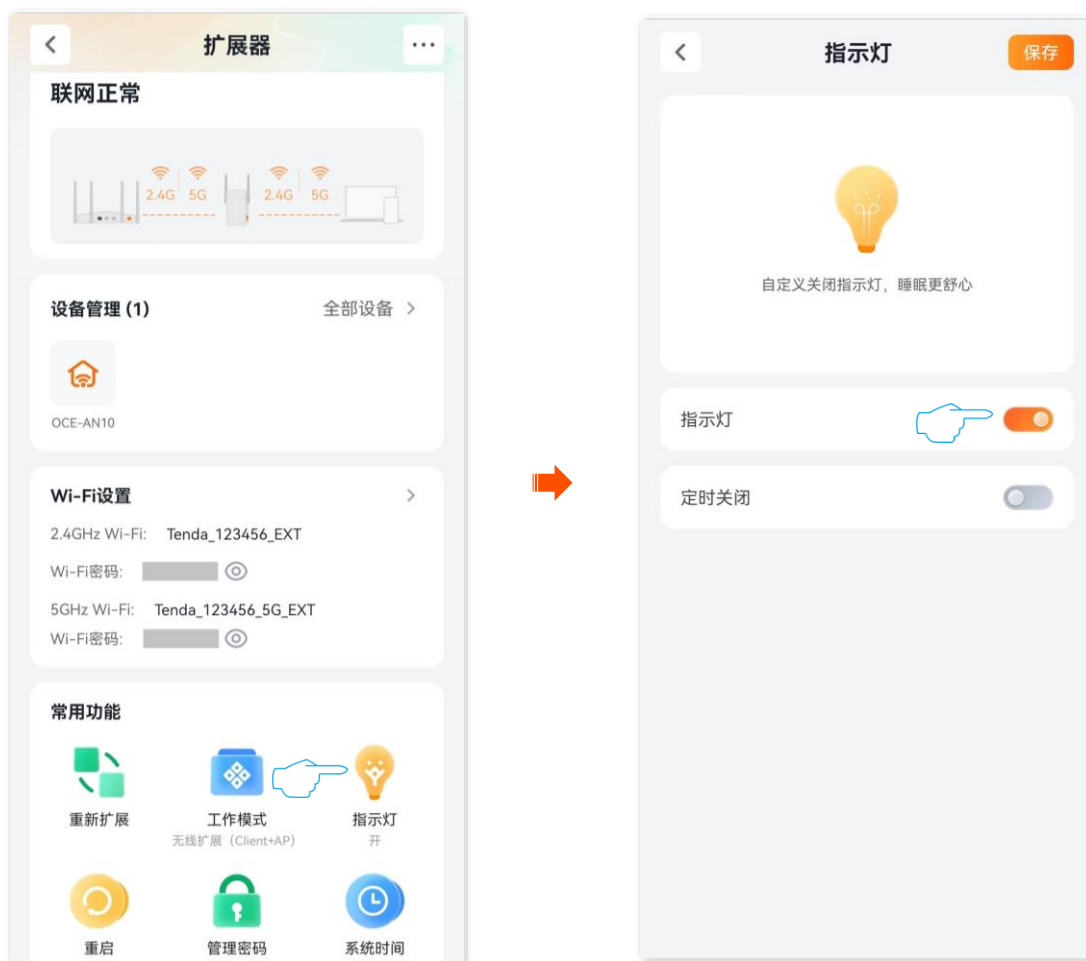
11.1 开启或关闭扩展器指示灯

11.1.1 立即开启/关闭扩展器指示灯

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击「指示灯」。下图仅供参考。

步骤 3 根据需要开启或关闭扩展器的指示灯显示，然后点击 **保存**。



——完成

11.1.2 定时关闭扩展器指示灯



提示

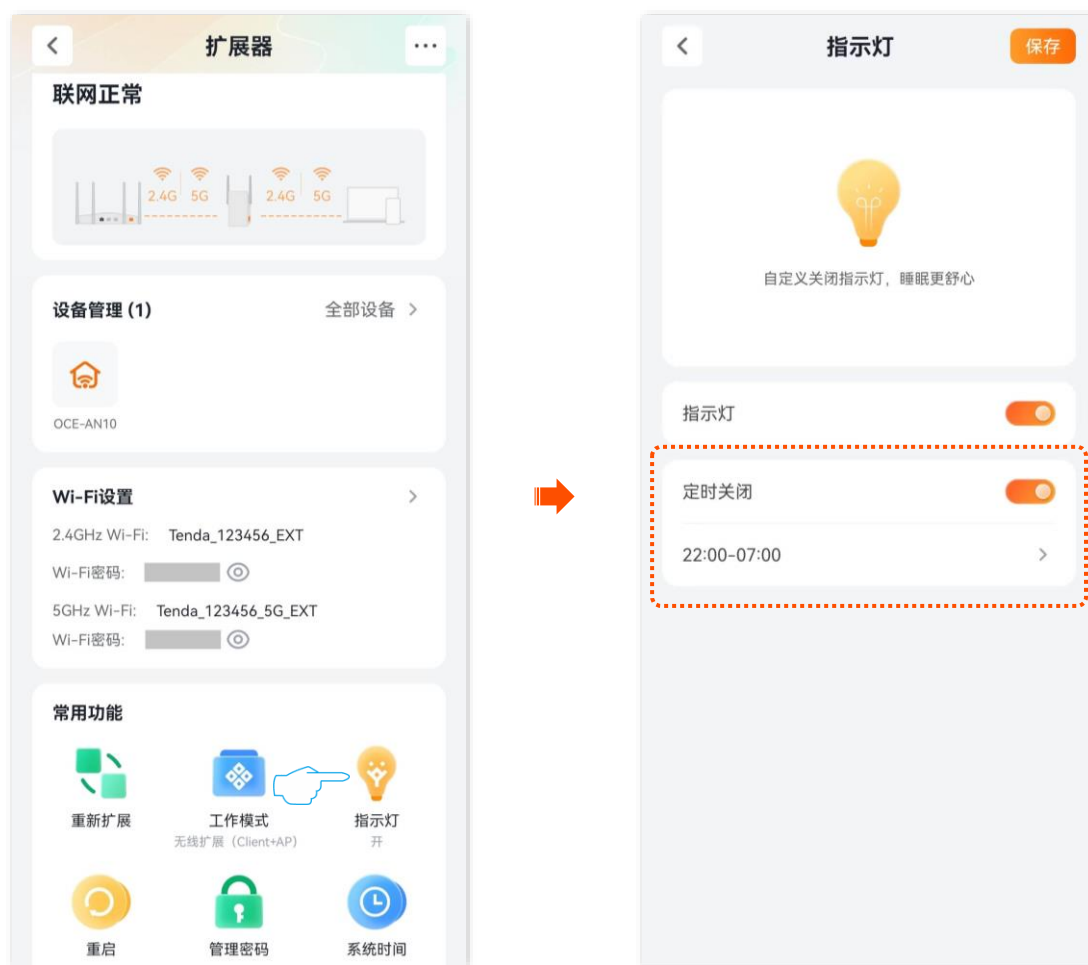
生效时间以扩展器的系统时间为准，需确保[扩展器的系统时间准确](#)。

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击「指示灯」。下图仅供参考。

步骤 3 打开“定时关闭”开关，点击系统预设的关闭时间段。

步骤 4 设置扩展器指示灯熄灭的时间段，点击 **保存**。下图仅供参考。



——完成

设置完成后，在设置的指示灯关闭时间段，扩展器指示灯熄灭。该时段外，指示灯正常指示。

11.2 修改系统时间

在这里，您可以设置扩展器的系统时间。

为了保证扩展器基于时间的功能正常生效，需要确保扩展器的系统时间准确。扩展器支持[同步互联网时间](#)和[同步本地时间](#)两种时间校时方式，默认为“同步互联网时间”。

11.2.1 系统时间同步互联网时间

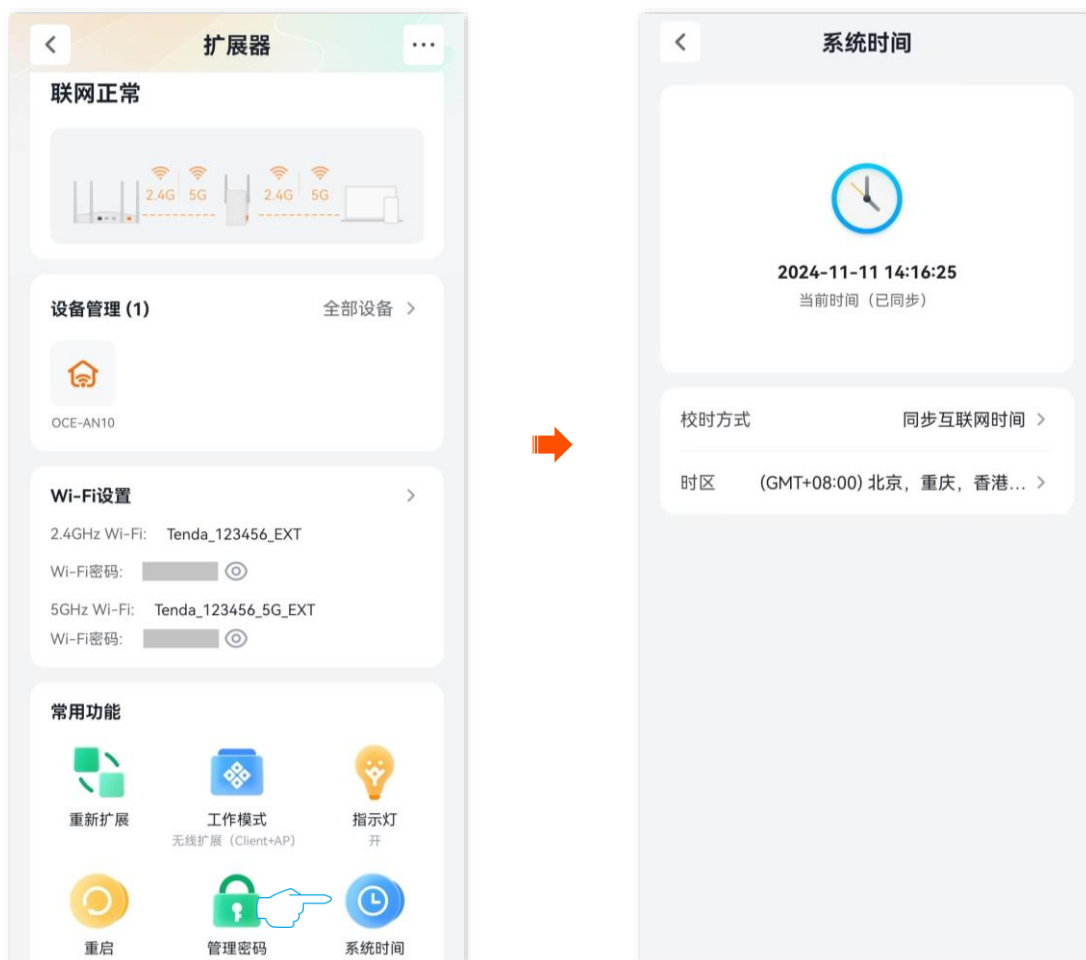
系统时间自动同步互联网上的时间服务器。只要扩展器成功连接到互联网就能自动校准其系统时间，无需重新设置。

设置步骤：

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击「系统时间」。下图仅供参考。

步骤 3 设置“校时方式”为“同步互联网时间”。下图仅供参考。



-----完成

设置完成后，您可以查看当前页面的系统时间是否校对准确。

11.2.2 系统时间同步本地时间

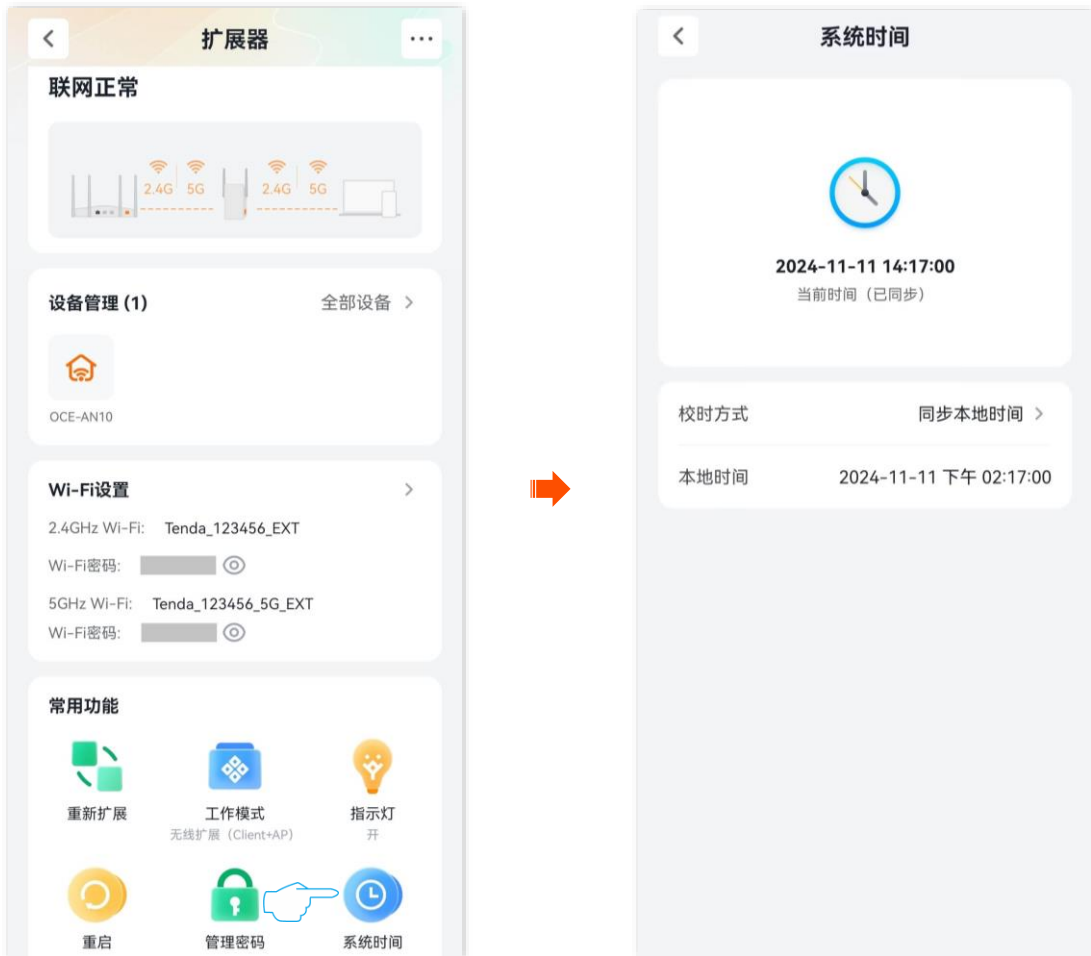
系统时间同步当前正在管理扩展器的终端设备的时间。

设置步骤：

步骤 1 [进入扩展器配置页面](#)。

步骤 2 点击「系统时间」。下图仅供参考。

步骤 3 设置“校时方式”为“同步本地时间”。下图仅供参考。



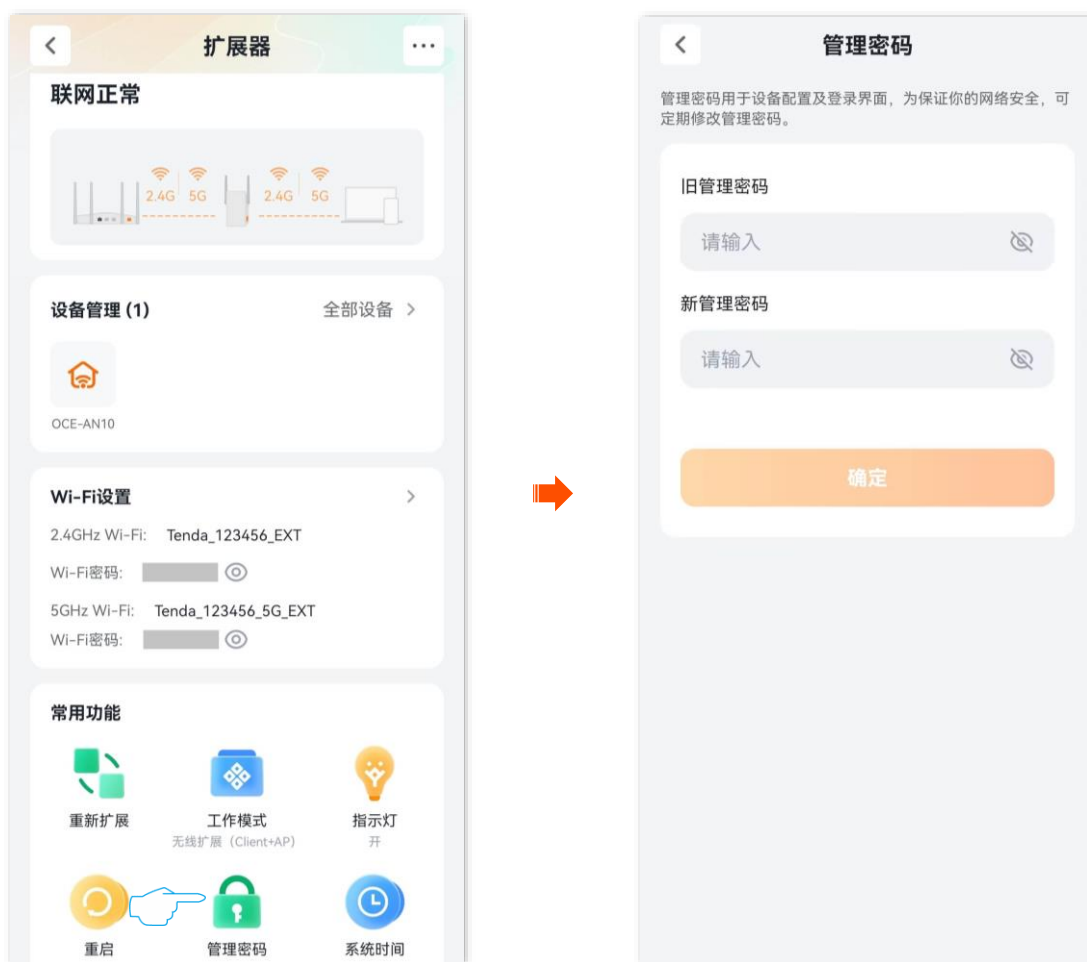
——完成

设置完成后，您可以查看当前页面的系统时间是否校对准确。

11.3 修改扩展器管理密码

进入[扩展器配置页面](#)后，点击「管理密码」。

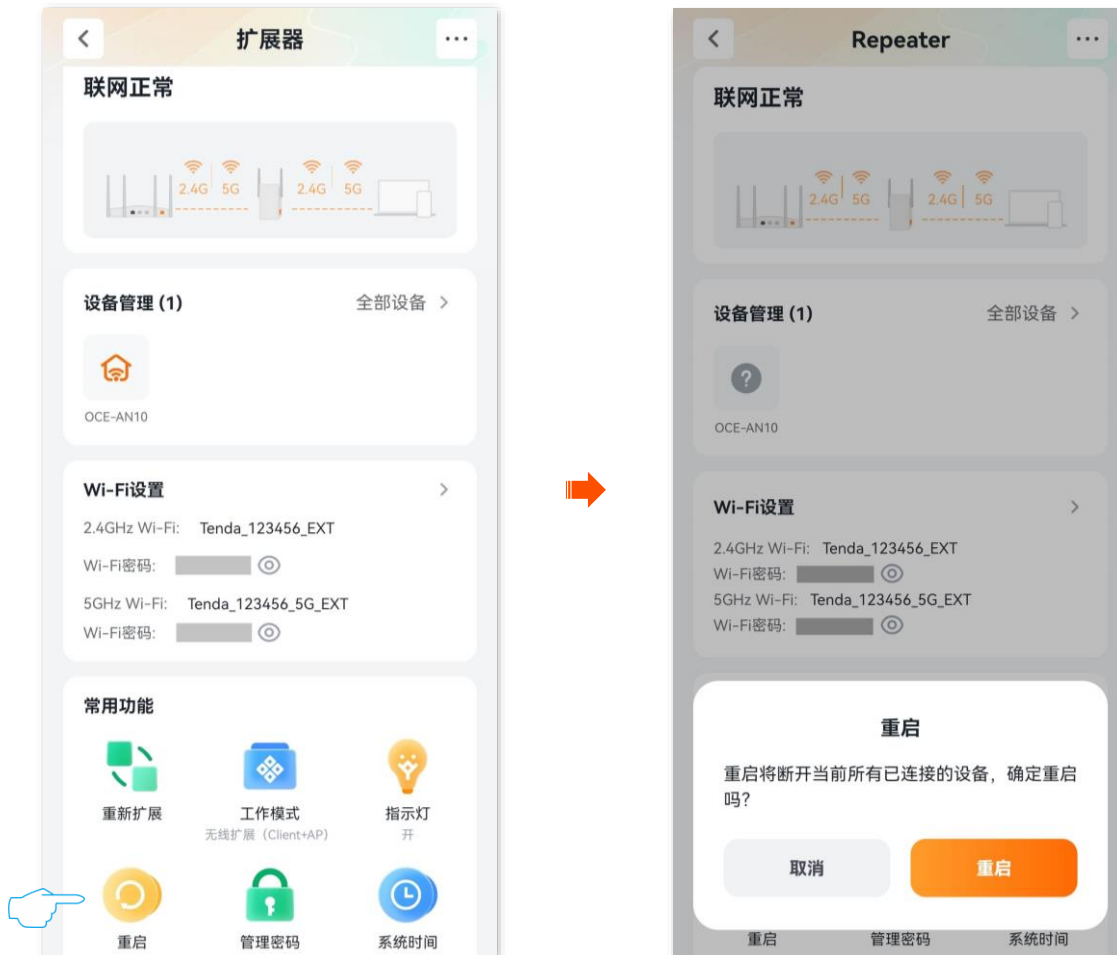
在这里，您可以修改扩展器的管理密码，即，扩展器 Web 管理页面的登录密码或 Tenda WiFi App 管理扩展器时所使用的密码。



11.4 重启扩展器

重启时会断开所有连接，请在网络相对空闲的时候操作。

进入[扩展器配置页面](#)后，点击「重启」。确认提示信息，然后点击**重启**。页面将出现重启提示，请耐心等待。



11.5 复位扩展器

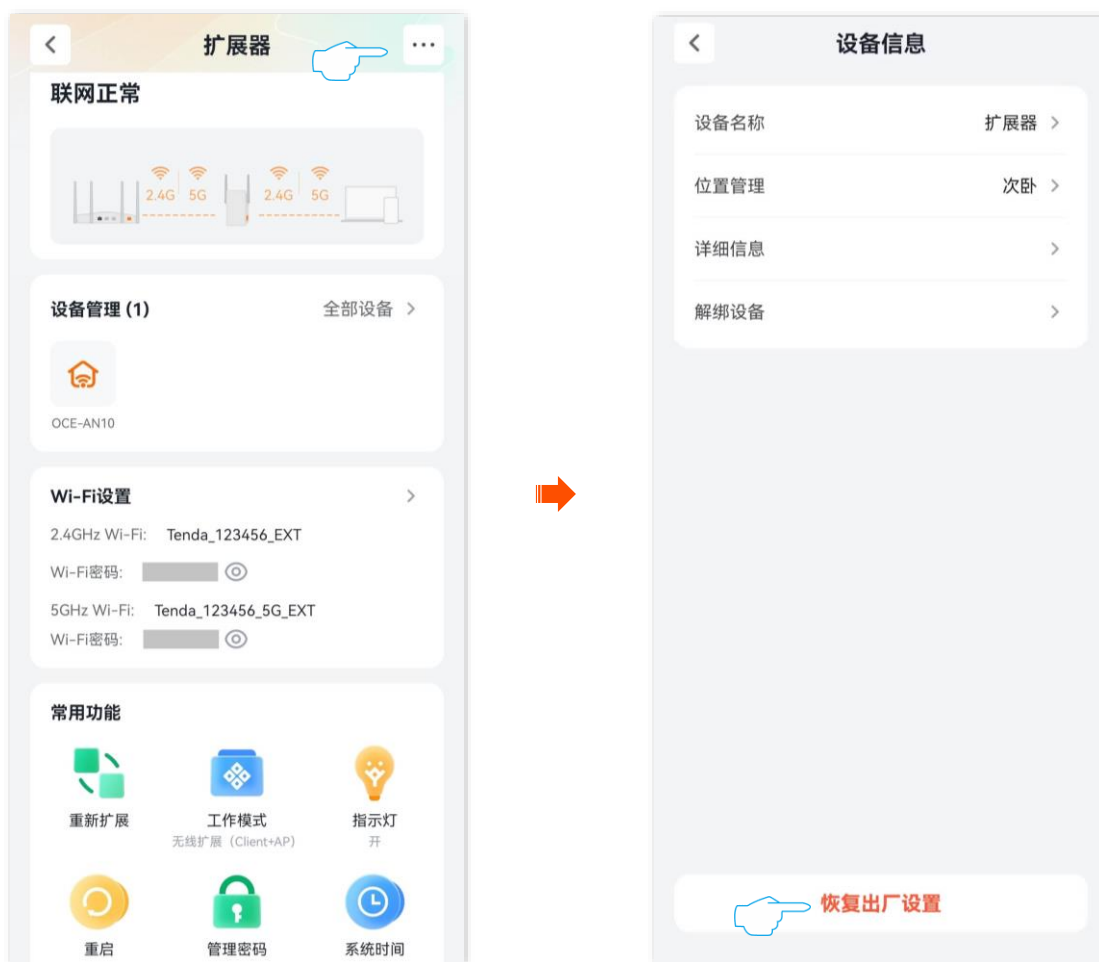
当您登录扩展器的管理页面却忘记登录密码时，可以将扩展器恢复出厂设置后重新配置。



- 恢复出厂设置后，扩展器所有设置将会恢复到出厂状态，您需要重新设置扩展器。
- 为避免损坏扩展器，恢复出厂设置过程中，请确保扩展器供电正常。
- 恢复出厂设置后，扩展器的默认登录 IP 地址为 192.168.0.254。

步骤 1 [进入扩展器配置页面。](#)

步骤 2 点击右上角图标 **...**，点击**恢复出厂设置**。下图仅供参考。



步骤 3 确认提示信息后，点击 **恢复出厂**。



-----**完成**

页面将出现恢复出厂设置提示，请耐心等待。

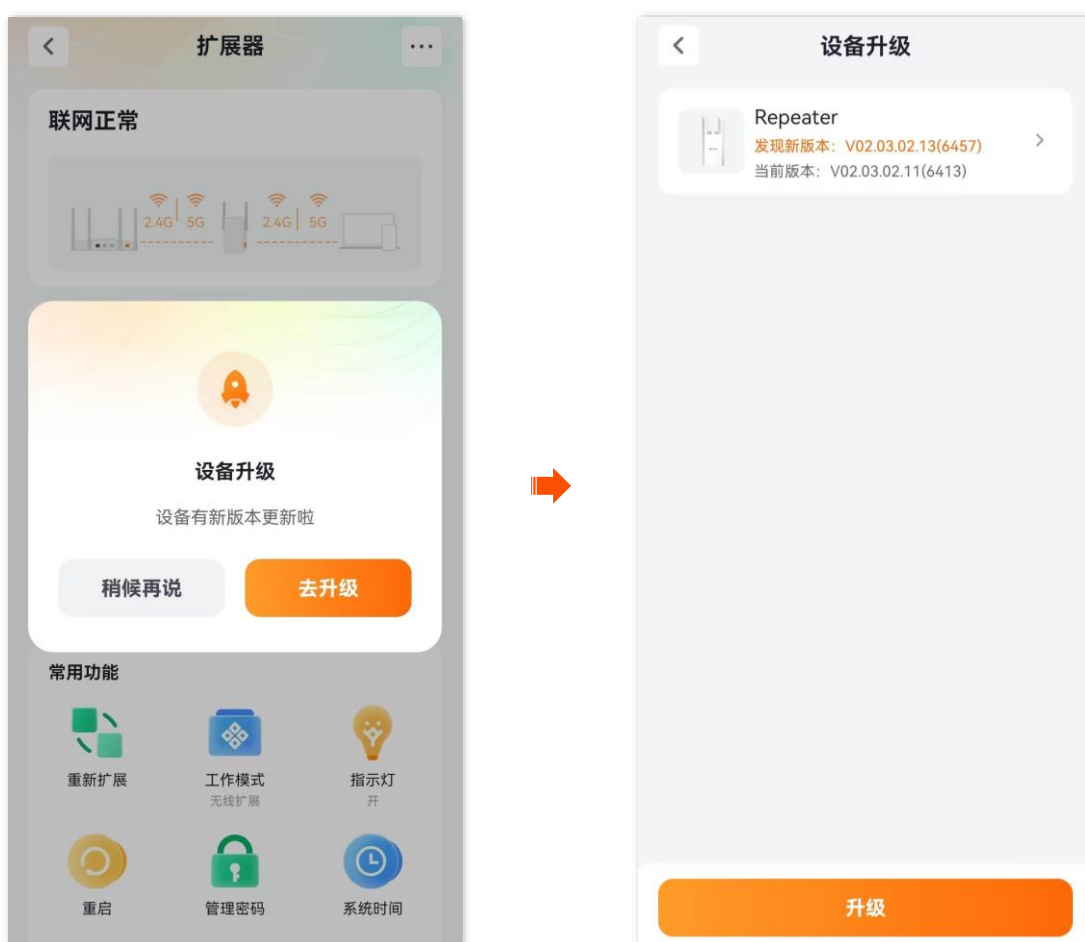
11.6 升级系统软件

通过软件升级，可以使扩展器获得新增功能或更稳定的性能。



升级过程中，请勿让扩展器断电或断网，否则可能会导致升级失败或扩展器损坏。

进入[扩展器配置页面](#)后，如果检测到新软件版本，系统会通过弹窗提示，确认要升级后点击**去升级**，然后根据页面提示操作。下图仅供参考。



12

我的

本配置指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品的功能支持情况也可能存在差异，请以实际产品的 App 管理页面为准。


12.1 概述

运行“Tenda WiFi”App，进入「我的」页面。下图仅供参考。

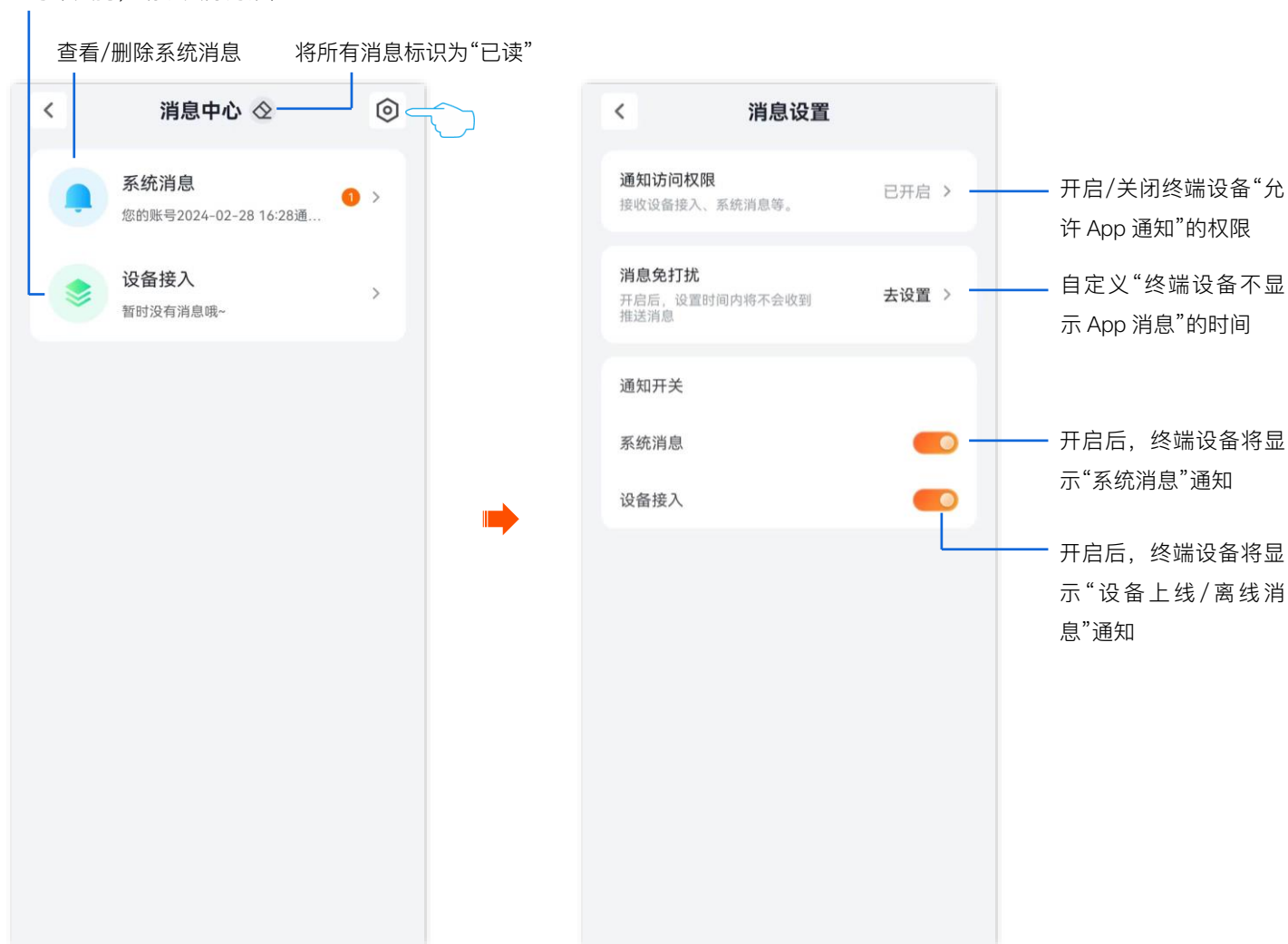


12.2 消息中心

在「我的」页面，点击消息图标，即可进入「消息中心」配置页面。

在这里，您可以查看/删除相关消息；点击设置图标，即可进行消息相关配置。

查看/删除终端设备上线/离线的消息。(部分型号不支持，请以实际为准)



“消息免打扰”的优先级高于“通知开关”的优先级。例如：“消息免打扰”生效的时间内，如果相应消息的“通知开关”打开，则以“消息免打扰”生效为准。

12.3 个人中心

在「我的」页面，点击页面上方的账号，即可进入「个人中心」配置页面。

在这里，您可以更换 App 头像，设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登录为例。



附录

A 常见问题

[问 1：使用“Tenda WiFi”App 首次设置扩展器时，没有发现扩展器，怎么办？](#)

[问 2：扩展器搜索不到要扩展的 Wi-Fi，怎么办？](#)

[问 3：扩展成功（指示灯长亮）后，找不到扩展器的 Wi-Fi 名称，怎么办？](#)

[问 4：为什么手机搜索不到扩展器的 5GHz Wi-Fi 信号？](#)

[问 5：无线扩展成功（指示灯长亮）后，连扩展器测速没有直连路由器测速快，怎么办？](#)

[问 6：设备连接扩展器上网出现掉线，怎么办？](#)

[问 7：如何将扩展器恢复到出厂设置？](#)

问 1：使用“Tenda WiFi”App 首次设置扩展器时，没有发现扩展器，怎么办？

情况一：“Tenda·WiFi”·App 从未管理过扩展器

1. 请确保手机已经连接到扩展器的 Wi-Fi。
2. 请确保手机已开启如下权限：
 - iOS 手机：在手机“设置”页搜索“Tenda·WiFi”，确保 App 已开启了“本地网络”的权限。
 - 安卓手机：在手机“设置”页搜索“定位服务”，开启定位服务，并允许“Tenda WiFi” App 获取位置信息权限。

情况二：“Tenda·WiFi”App 已管理过扩展器

1. 确认手机已开启数据流量且已登录“Tenda·WiFi” App 账号
2. 如果还不行，可能之前管理时没有登录账号进行绑定,请再次连接扩展器 Wi-Fi 进行绑定。

问 2：扩展器搜索不到要扩展的 Wi-Fi，怎么办？

请尝试使用以下办法解决：

- 确认手机等无线设备在扩展器附近可以搜索并连接到该 Wi-Fi。
- 修改路由器的无线信道后再重新操作。

- 修改路由器的加密方式为 WPA-PSK 或 WPA2-PS 后再重新操作。

问 3：无线扩展成功（指示灯长亮）后，找不到扩展器的 Wi-Fi 名称，怎么办？

如果扩展时您没有自定义扩展器 Wi-Fi 名称，扩展成功后，扩展器 Wi-Fi 名称可能与上级路由器相同，或为上级路由器 Wi-Fi 名称_EXT(或 5G_EXT)。

问 4：为什么手机搜索不到扩展器的 5GHz Wi-Fi 信号？

- 只有兼容 5GHz 网络的设备才能搜索到 5GHz Wi-Fi。
- 确认扩展器是否开启了**双频合一**功能，开启后，5GHz Wi-Fi 名称与 2.4GHz 一致。
- 如果扩展器没有开启**双频合一**功能，且手机可以搜索到其他 5GHz Wi-Fi，请参考问题“[如何将扩展器恢复到出厂设置？](#)”将扩展器恢复出厂设置后重试。

问 5：无线扩展成功（指示灯长亮）后，连扩展器测速没有直连路由器测速快，怎么办？

由于上级信号的衰减，无线扩展时速率会有一定的衰减，这是正常现象，不影响正常使用。为了最大程度保证扩展效果，请确保扩展器指示灯工作在绿色长亮状态下，同时减少扩展器和路由器之间的障碍物，若家中已部署网线，推荐有线扩展。

问 6：终端设备连接扩展器上网出现掉线，怎么办？

若无线设备掉线，有线设备上网正常：

- [将扩展器安装在合适位置](#)。
- 检查是否是无线设备的网卡驱动问题，可以更换其他设备连接或者更新无线网卡驱动。

若有线设备掉线，无线设备上网正常：

- 电脑与扩展器连接网线过长或质量差会引起掉线，请更换短网线使用。
- 请尝试更换其他电脑连接。

若有线设备和无线设备上网都掉线：

- 确认上级网络设备联网正常。
- 确认扩展器扩展网络正常。
- [将扩展器安装在合适位置](#)。

若仍然无法解决问题，请参考问题“[如何将扩展器恢复到出厂设置？](#)”将扩展器恢复出厂设置后重试。

问 7：如何将扩展器恢复到出厂设置？

确认扩展器系统运行正常，按住机身的复位按钮（RESET）约 8 秒后松开，指示灯将黄色快闪，扩展器将恢复出厂设置。更多方法请参考[复位扩展器](#)。

B 缩略语

缩略语	全称
AES	高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)
GMT	格林威治时间 (Greenwich Mean Time)
IP	网际协议 (Internet Protocol)
MAC	媒体接入控制 (Medium Access Control)
WPA-PSK	WPA 预共享密钥 (WPA-Preshared Key)

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn